

Direttive concernenti il regolamento d'esame

**Specialista della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute (SLPS) con attestato professionale federale
(Abbreviazione consigliata: specialista SLPS)**

15 ottobre 2022

Indice

1	Introduzione	3
1.1	Scopo delle direttive	3
1.2	Profilo professionale	3
1.3	Organizzazione	4
2	Informazioni sull'ottenimento dell'attestato professionale federale	5
2.1	Procedura amministrativa	5
2.2	Condizioni di ammissione	6
2.3	Annullamento, ritiro	7
3	Esami modulari / attestazione delle competenze	8
3.1	Contenuto dei moduli	8
3.2	Organizzazione, accesso agli esami modulari e loro svolgimento	9
3.3	Durata della validità	9
3.4	Ricorsi alla commissione per la garanzia della qualità in caso di mancato superamento di esami di fine modulo	9
4	Esame finale	9
4.1	Impostazione dell'esame	9
4.2	Parte d'esame 1: Elaborare sistemi di sicurezza e protezione della salute	11
4.3	Parte d'esame 2: Interpretare il proprio ruolo con professionalità	11
4.4	Parte d'esame 3: Gestire situazioni complesse	12
4.5	Parte d'esame 4: Presentarsi in modo convincente	12
4.6	Panoramica delle parti d'esame e dei voti	13
4.7	Assegnazione dei voti	13
4.8	Procedura di ricorso	14
5	Approvazione	14
6	Allegato 1: Descrizione dei moduli	15
6.1	Panoramica delle competenze operative professionali degli specialisti SLPS	15
6.2	Modulo principale MP 1: Applicare i principi basilari di SLPS	16
6.3	Modulo principale MP 2: Elaborare e attuare sistemi di sicurezza e protezione della salute	19
6.4	Modulo principale MP 3: Svolgere corsi di formazione e prevenzione	23
6.5	Modulo di approfondimento MA 1: Addetti alla sicurezza sul lavoro e alla protezione della salute / consulenti esterni	26
6.6	Modulo di approfondimento MA 2: Rappresentanti degli organi esecutivi	29
6.7	Modulo opzionale MO 1: Attuare la SLPS in un contesto specifico: edilizia	33
6.8	Modulo opzionale MO 2: Attuare la SLPS in un contesto specifico: industria e artigianato	35
6.9	Modulo opzionale MO 3: Attuare la SLPS in un contesto specifico: servizi	37
7	Allegato 2: Glossario	39

1 Introduzione

L'attestato professionale federale per specialista della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute SLPS (di seguito «specialista SLPS») si ottiene dopo aver superato un esame professionale. L'obiettivo di questo esame è verificare le competenze definite nelle specificazioni dei moduli e acquisite nella pratica professionale. Nell'ambito di un'apposita procedura queste competenze sono state prima definite e poi tradotte in un profilo da un gruppo di esperti. Nel farlo hanno posto l'accento su situazioni di lavoro quotidiane che gli specialisti SLPS sono chiamati a risolvere nell'esercizio della loro funzione.

1.1 Scopo delle direttive

Le presenti direttive offrono ai candidati una panoramica dell'esame professionale federale.

Esse contengono:

- informazioni sulla preparazione e lo svolgimento dell'esame professionale;
- informazioni sui diversi moduli;
- una descrizione dettagliata dei contenuti dell'esame professionale;
- un compendio delle competenze per modulo (descrizione dei moduli).

1.2 Profilo professionale

Campo d'attività

Gli specialisti della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute (SLPS) operano in aziende di tutti i settori o presso gli organi esecutivi (Suva, SECO, ispettorati cantonali del lavoro [ICL]). Nell'esercizio della loro funzione garantiscono che le disposizioni di legge in materia di SLPS siano attuate in maniera concreta e coerente.

Principali competenze operative professionali

Gli specialisti della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute (SLPS) assistono le aziende nell'attuare i requisiti di sicurezza e di protezione della salute sul posto di lavoro in conformità alle disposizioni di legge.

Sono in grado di:

- individuare situazioni pericolose ed elaborare sistemi di sicurezza e di protezione della salute, piani d'emergenza e d'intervento applicando metodi riconosciuti e coinvolgendo i diretti interessati;
- definire e verificare l'attuazione di misure strategiche, sistematiche, tecniche, organizzative e personali analizzando processi, posti e ambienti di lavoro alla luce di un confronto tra stato effettivo e stato ideale;
- effettuare, seguire e documentare accertamenti su infortuni professionali, problemi di salute e altri eventi (dannosi);
- redigere prese di posizione sulla compatibilità giuridica di piani per impianti o edifici;
- valutare e interpretare correttamente dati su temi rilevanti in materia di SLPS;
- concepire, pianificare, attuare e valutare campagne di prevenzione, formazioni o istruzioni;
- impostare strategicamente e gestire in modo duraturo una rete costituita da diversi stakeholder e soggetti attivi nel panorama SLPS;
- comunicare adeguatamente con diversi stakeholder, anche in situazioni difficili;
- organizzare la giornata lavorativa in modo consapevole, dirigere efficientemente progetti di minore entità e perfezionarsi costantemente.

Nell'approfondimento «Addetti alla sicurezza sul lavoro e alla protezione della salute / consulenti esterni», gli specialisti della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute (SLPS) sono inoltre in grado di:

- assistere la direzione nell'affrontare le tematiche della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute, convincendola della loro rilevanza;
- integrare e, se necessario, aggiornare i processi SLPS nella mappa generale dei processi;

- pianificare, effettuare, seguire e rielaborare audit per la verifica degli standard SLPS.

Nell'approfondimento «Rappresentanti degli organi esecutivi», gli specialisti della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute (SLPS) sono anche in grado di:

- elaborare corapporti giuridicamente conformi, prese di posizione, decisioni e rapporti;
- valutare ed elaborare richieste, segnalazioni, contestazioni, domande di autorizzazioni eccezionali ecc.;
- pianificare, effettuare e rielaborare controlli aziendali;
- effettuare e documentare accertamenti dettagliati su infortuni professionali, problemi di salute e altri eventi (dannosi), prestare assistenza amministrativa e avviare insieme ai medici del lavoro indagini su possibili malattie professionali.

Esercizio della professione

Gli specialisti della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute (SLPS) con approfondimento «Addetti alla sicurezza sul lavoro e alla protezione della salute / consulenti esterni» lavorano in stretta collaborazione sia con i superiori sia con i responsabili aziendali dell'attuazione dei requisiti legali. Promuovono i temi SLPS e ne sorvegliano l'attuazione. Nel farlo devono soddisfare le più svariate aspettative di datori di lavoro, lavoratori e organi esecutivi.

Conformemente al mandato legale, gli specialisti della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute (SLPS) con l'approfondimento «Rappresentanti degli organi esecutivi» sorvegliano le aziende, le sensibilizzano ai temi SLPS e, all'occorrenza, dispongono l'adozione di misure adeguate. Forniscono un contributo determinante all'attività di prevenzione in materia di SLPS. Il loro operato è basato sul mandato legale.

Contributo della professione alla società, all'economia, alla cultura e alla natura

Gli specialisti della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute (SLPS) aiutano ad aumentare la sicurezza sul lavoro e a tutelare la salute dei lavoratori. In tempi caratterizzati da rapidi sviluppi tecnologici, sono in grado di individuare con anticipo i nuovi pericoli e di prevenirli. I loro interventi volti a evitare infortuni, malattie professionali e danni alla salute contribuiscono a ridurre i costi delle assicurazioni sociali, ad aumentare la produttività delle aziende e a promuovere lo sviluppo sostenibile dell'economia elvetica. Grazie a una gestione competente delle sostanze pericolose contribuiscono inoltre a proteggere l'uomo e l'ambiente.

1.3 Organizzazione

Tutti i compiti relativi al rilascio dell'attestato professionale federale sono affidati a una commissione per la garanzia della qualità (di seguito «commissione GQ») composta da cinque a sette membri e nominata dalla direzione dell'Associazione per la formazione professionale superiore SLPS per un periodo di quattro anni. I compiti della CG sono descritti dettagliatamente nel regolamento d'esame, al punto 2.2.

In occasione dello svolgimento dell'esame professionale, la commissione GQ designa per ogni sede una commissione d'esame. Quest'ultima è responsabile dell'attuazione organizzativa, dell'assistenza agli esperti d'esame e del chiarimento delle domande amministrative dei candidati sul posto. Nel corso di una riunione per l'assegnazione dei voti, relaziona la commissione GQ circa lo svolgimento dell'esame professionale e presenta le domande per il rilascio dell'attestato professionale federale.

Gli esperti d'esame sono responsabili dello svolgimento e della valutazione degli esami scritti e orali. Cinque settimane prima dell'inizio dell'esame professionale, i candidati ricevono un elenco degli esperti per gli esami orali e pratici. In caso di conflitto di interessi riguardante uno o più esperti (ex o attuale collaboratore / superiore ecc.), i candidati possono presentare una domanda di riconsiliazione alla commissione GQ fino a 20 giorni prima dell'inizio dell'esame.

La commissione GQ si avvale di una segreteria d'esame. Quest'ultima procede alla pubblicazione dell'esame professionale almeno cinque mesi prima del suo inizio, conferma l'ammissione dei candidati

all'esame professionale e organizza la stesura e l'invio dei certificati di voti e dei diplomi. Le date e i moduli sono disponibili presso la segreteria d'esame.

Per ulteriori chiarimenti i candidati possono rivolgersi alla segreteria d'esame.

L'indirizzo di contatto della segreteria d'esame è il seguente:
Associazione per la formazione professionale superiore SLPS
Tägerhardring 8
5436 Würenlos
info@diplom-asgs.ch
056 500 20 70

2 Informazioni sull'ottenimento dell'attestato professionale federale

Per ottenere l'attestato professionale per specialista della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute (SLPS) è necessario soddisfare diverse condizioni. Le varie fasi del procedimento e i requisiti da soddisfare sono descritti di seguito.

2.1 Procedura amministrativa

Per il buon esito dell'iscrizione all'esame professionale, si raccomanda ai candidati di tenere presenti le seguenti fasi della procedura.

Fase 1: pubblicazione dell'esame professionale

L'esame professionale viene annunciato pubblicamente in tutte e tre le lingue ufficiali almeno cinque mesi prima del suo inizio. La pubblicazione indica:

- le date d'esame;
- il luogo d'esame;
- la tassa d'esame;
- l'ufficio d'iscrizione;
- il termine d'iscrizione;
- le modalità di svolgimento dell'esame.

Le date e i moduli sono disponibili presso la segreteria d'esame.

Fase 2: verifica delle condizioni di ammissione

I candidati verificano se soddisfano le condizioni di ammissione descritte al punto 3 del regolamento d'esame. Se possiedono tutti i certificati richiesti, possono compilare il modulo di iscrizione. In caso di dubbi o di mancanza di prove, i candidati possono richiedere un esame preliminare del loro dossier tramite la segreteria d'esame.

Fase 3: iscrizione all'esame professionale

Per iscriversi all'esame professionale federale, i candidati utilizzano il modulo d'iscrizione online disponibile sul sito www.diplom-asgs.ch. All'iscrizione devono allegare:

- un riepilogo del percorso formativo e della pratica professionale svolti;
- le copie dei titoli e dei certificati di lavoro richiesti ai fini dell'ammissione. La pratica professionale svolta nell'ambito della sicurezza e della protezione della salute sul posto di lavoro deve essere chiaramente quantificabile;
- le copie dei certificati di fine modulo o delle relative dichiarazioni di equipollenza;
- l'indicazione della lingua d'esame;
- se necessario, l'indicazione del modulo opzionale e di approfondimento desiderato;
- la copia di un documento d'identità con fotografia;
- l'indicazione del numero di assicurazione sociale (numero AVS).

Fase 4: decisione sull'ammissione

I candidati ricevono la decisione scritta sull'ammissione almeno tre mesi prima dell'inizio dell'esame professionale. È fatta riserva del pagamento della tassa d'esame entro i termini fissati al punto 3.41. In caso di decisione negativa, questa deve indicare la motivazione e i rimedi giuridici.

Fase 5: versamento della tassa d'esame

I candidati pagano la tassa d'esame dopo l'avvenuta ammissione all'esame professionale.

Fase 6: convocazione

I candidati ricevono una convocazione almeno cinque settimane prima dell'inizio dell'esame. La convocazione contiene:

- il programma d'esame con l'indicazione del luogo, della data e dell'ora dell'esame finale e degli ausili che il candidato è autorizzato a usare e a portare con sé;
- l'elenco degli esperti.

Fase 7: presentazione della richiesta di riconsulazione (se necessario)

In caso di conflitto di interessi riguardante uno o più esperti (ex o attuale collaboratore / superiore ecc.), i candidati possono presentare una richiesta di riconsulazione alla commissione GQ fino a 20 giorni prima dell'inizio dell'esame. La richiesta deve essere motivata in modo esauriente e plausibile.

2.2 Condizioni di ammissione

All'esame finale è ammesso chi:

- a) possiede un attestato federale di capacità (AFC) o una qualifica equivalente e può attestare almeno tre anni di pratica professionale, di cui almeno uno nel settore SLPS,

oppure

- b) possiede una maturità liceale, una maturità specializzata, un certificato di scuola specializzata o un titolo equivalente e almeno cinque anni di pratica professionale, di cui almeno uno nel settore SLPS,

oppure

- c) possiede un titolo di scuola universitaria e almeno tre anni di pratica professionale, di cui almeno uno nel settore SLPS,

e

- d) dispone dei certificati di fine modulo richiesti o delle relative dichiarazioni di equipollenza.

La pratica professionale richiesta (compresa la pratica nel campo della SLPS) viene conteggiata fino all'inizio della sessione d'esame. Interruzioni come le vacanze ordinarie, il servizio militare, la protezione civile e il servizio civile contano come pratica. Il servizio militare prestato come militare in ferma continuata non viene conteggiato. Altre interruzioni dell'attività professionale, come i congedi non retribuiti, non vengono calcolati ai fini della pratica richiesta. Gli anni di pratica professionale e gli anni di pratica richiesti nel campo della SLPS corrispondono sempre a un lavoro a tempo pieno.

Il prodotto del carico di lavoro SLPS e della durata di tempo deve essere di almeno un anno. L'esperienza pratica nel campo della SLPS che risale a più di 10 anni fa non viene presa in considerazione.

È responsabilità del candidato fornire prove precise e comprensibili dell'esperienza professionale maturata e della pratica acquisita nel campo della SLPS con certificati o attestati di lavoro.

È fatta riserva del pagamento della tassa d'esame entro i termini stabiliti al punto 3.41 del regolamento d'esame.

2.3 Annullamento, ritiro

Se la domanda viene ritirata prima di 6 settimane dall'inizio dell'esame, il motivo del ritiro è irrilevante. Il ritiro deve essere comunicato immediatamente per iscritto alla commissione per la garanzia della qualità. Il candidato sarà rimosso dall'elenco dei partecipanti. La prova d'esame non sarà valutata. Il rimborso finanziario al candidato è pari al 75% della tassa d'esame. Il 25% sarà trattenuto per l'esame d'ammissione e le spese amministrative sostenute.

Se il ritiro avviene nelle 6 settimane precedenti l'inizio dell'esame, si deve distinguere in base al Regolamento d'esame, punto 4.22, se esiste o meno un motivo giustificativo.

I motivi scusabili sono in particolare:

- maternità;
- malattia e infortunio;
- decesso di un familiare stretto;
- servizio militare, protezione civile o servizio civile imprevisto.

Il ritiro deve essere comunicato immediatamente per iscritto alla commissione per la garanzia della qualità e deve essere motivato. Chi si ritira dall'esame per un motivo scusabile, sarà cancellato dall'elenco dei partecipanti. La prova d'esame non sarà valutata. Il rimborso finanziario al candidato è pari al 50% della tassa d'esame. Il 50% sarà trattenuto per l'esame di ammissione e le spese sostenute.

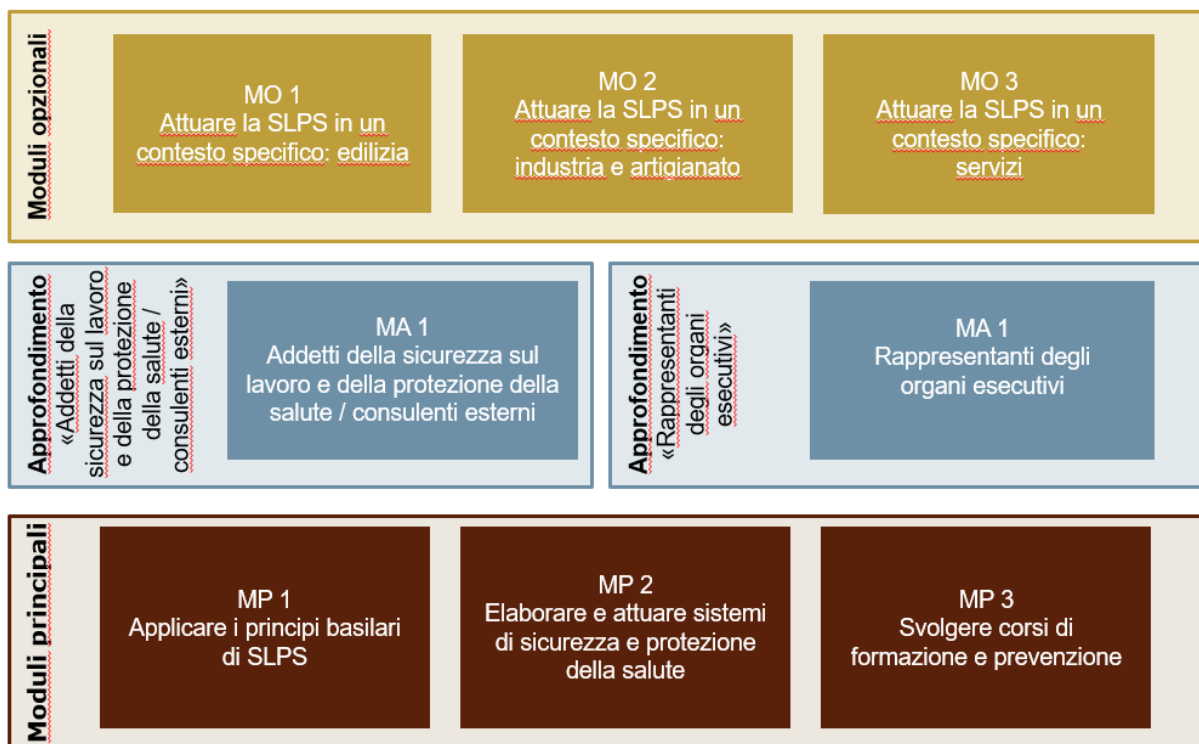
Per le persone che si ritirano per un motivo non scusabile entro 6 settimane dall'inizio dell'esame, l'esame sarà valutato come «non superato». In questo caso, le tasse d'esame non saranno rimborsate.

3 Esami modulari / attestazione delle competenze

La struttura di base della formazione corrisponde al modello «sistema modulare con esame finale». Prima di poter sostenere l'esame professionale, i candidati devono dimostrare di possedere i certificati di fine modulo indicati al capitolo 3.

La condizione essenziale per sostenere l'esame professionale federale è aver assolto con successo cinque moduli. Questi moduli rappresentano una sintesi tematica delle competenze necessarie per la corrispondente attività lavorativa. L'esame professionale verifica le competenze sulla base di una serie di prove integrate.

Il percorso che conduce all'attestato professionale federale per specialisti della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute (SLPS) si articola nel modo seguente:



3.1 Contenuto dei moduli

Le competenze operative professionali sono suddivise in moduli principali, moduli di approfondimento e moduli opzionali:

- modulo principale MP 1: Applicare i principi basilari di SLPS
- modulo principale MP 2: Elaborare e attuare sistemi di sicurezza e protezione della salute
- modulo principale MP 3: Svolgere corsi di formazione e prevenzione
- modulo di approfondimento MA 1: Addetti alla sicurezza sul lavoro e alla protezione della salute / consulenti esterni
- modulo di approfondimento MA 2: Rappresentanti degli organi esecutivi
- modulo opzionale MO 1: Attuare la SLPS in un contesto specifico: edilizia
- modulo opzionale MO 2: Attuare la SLPS in un contesto specifico: industria e artigianato
- modulo opzionale MO 3: Attuare la SLPS in un contesto specifico: servizi

I moduli si basano sugli ambiti d'intervento chiave degli specialisti della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute (SLPS). Gli specialisti SLPS assolvono tutti e tre i moduli principali, nonché il relativo modulo opzionale e di approfondimento specifico. All'occorrenza è possibile frequentare diversi moduli opzionali e di approfondimento. Al momento dell'iscrizione all'esame, è necessario indicare in quale modulo opzionale e di approfondimento deve essere sostenuto l'esame.

Informazioni dettagliate sui moduli sono riportate nell'allegato 1.

3.2 Organizzazione, accesso agli esami modulari e loro svolgimento

I punti

- pubblicazione
- accesso
- svolgimento
- organizzazione

relativi agli esami modulari sono regolamentati dai singoli operatori nel settore della formazione.

3.3 Durata della validità

Dopo aver assolto con successo un modulo, questo ha una validità, ai fini dell'ammissione all'esame finale, non superiore a cinque anni. La data di riferimento è il termine d'iscrizione all'esame professionale.

3.4 Ricorsi alla commissione per la garanzia della qualità in caso di mancato superamento di esami di fine modulo

Contro le decisioni degli istituti di preparazione circa il mancato superamento di esami di fine modulo è possibile presentare ricorso scritto presso la commissione GQ entro 30 giorni dopo la notifica. Quest'ultima deve contenere le richieste del ricorrente, unitamente a una motivazione con la menzione dei mezzi di prova. La decisione della commissione GQ è definitiva.

Se il ricorso viene respinto, le spese del procedimento (tasse di giustizia e sportule di cancelleria) sono a carico del ricorrente.

4 Esame finale

Obiettivo dell'esame finale è verificare le competenze definite nelle designazioni del modulo e acquisite nella pratica professionale.

4.1 Impostazione dell'esame

L'esame finale per specialisti della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute (SLPS) consente di verificare le competenze dei moduli summenzionati sulla base di una serie di prove integrate e orientate alla pratica.

L'esame finale consiste di quattro parti, suddivise in diverse voci d'esame. Le parti possono essere descritte in dettaglio come segue:

Parte d'esame 1: Elaborare sistemi di sicurezza e protezione della salute	Parte d'esame 2: Interpretare il proprio ruolo con professionalità	Parte d'esame 3: Gestire situazioni complesse	Parte d'esame 4: Presentarsi in modo convincente
Caso di studio guidato (generale) scritto 120 minuti	Caso di studio guidato (approfondimento) scritto 120 minuti	Critical Incident orale 30 minuti	Presentazione orale 40 minuti incl. 30 min di preparazione
Mini Case scritto 60 minuti			Colloquio tecnico orale 30 minuti

4.2 Parte d'esame 1: Elaborare sistemi di sicurezza e protezione della salute

La parte d'esame 1 consiste di due voci d'esame. Comprende un caso di studio guidato e cosiddetti «mini case» scritti.

Voce d'esame 1.1: Caso di studio guidato (generale)	
Prova / contenuto	I candidati si cimentano con un caso di studio guidato incentrato sui processi e le attività salienti dei moduli principali. Durante l'esame vengono sottoposte a verifica le competenze dei moduli MP 1 – MP 2.
Focus	Capacità di attuazione e analisi, capacità concettuali, conoscenze tecniche
Metodo	Il caso di studio guidato consiste di diverse prove parziali introdotte, di volta in volta, con una situazione di partenza concreta. Oltre a una prova analitica, sono previste anche mansioni concettuali e applicazioni concrete.
Durata	120 minuti
Ausili	Non sono ammessi ausili.
Tipo d'esame	Scritto
Indirizzo tecnico	Identico esame per entrambi gli indirizzi di approfondimento
Valutazione	Valutazione in punti

Voce d'esame 1.2: Mini case	
Prova / contenuto	I candidati si cimentano con mini case, al fine di verificare la capacità di analisi e di riflessione in un contesto di eventi e situazioni complessi. L'esame intende verificare le competenze del modulo MP 2.
Focus	Capacità di implementazione, di analisi e di riflessione
Metodo	I candidati ricevono la breve descrizione di una situazione orientata alla pratica, corredata da un questionario.
Durata	60 minuti
Ausili	Non sono ammessi ausili.
Tipo d'esame	Scritto
Indirizzo tecnico	Identico esame per entrambi gli indirizzi di approfondimento
Valutazione	Valutazione in punti

4.3 Parte d'esame 2: Interpretare il proprio ruolo con professionalità

La parte d'esame 2 consiste in un caso di studio guidato scritto.

Parte d'esame 2: Caso di studio guidato (approfondimento)	
Prova / contenuto	I candidati si cimentano con un caso di studio guidato, incentrato sui processi e le attività salienti dei moduli di approfondimento e del modulo formazione, prevenzione e consulenza. L'esame intende verificare le competenze relative ai moduli di approfondimento MA 1/MA 2, così come ai moduli principali MP 1 e MP 3.
Focus	Capacità di implementazione e di analisi, capacità concettuali, conoscenze tecniche
Metodo	Il caso di studio guidato consiste di diverse prove parziali introdotte, di volta in volta, con una situazione di partenza concreta. Una parte si riferisce alla tematica gestione di progetto, moderazione, formazione ecc.
Durata	120 minuti
Ausili	Non sono ammessi ausili.
Tipo d'esame	Scritto
Indirizzo tecnico	Un esame diverso per ciascun indirizzo di approfondimento
Valutazione	Valutazione in punti

4.4 Parte d'esame 3: Gestire situazioni complesse

La parte d'esame 3 consiste di cosiddetti «critical incident» orali.

Parte d'esame 3: Critical incident	
Prova / contenuto	I candidati si cimentano con critical incident. Vengono descritte situazioni lavorative difficili e concrete. Scopo di queste prove è verificare la capacità di agire in situazioni complesse. Nell'esame vengono sottoposte a verifica le competenze relative a tutti i moduli. Particolare attenzione sarà dedicata alle competenze dell'MP 1.
Focus	Capacità di implementazione, interazione con altri soggetti
Metodo	Dopo aver ricevuto i critical incident, ai candidati viene chiesto di descrivere il loro operato in questa situazione. È possibile che siano poste ulteriori condizioni in rapporto a completezza, sequenza o motivazione delle misure da adottare.
Durata	30 minuti
Ausili	Non sono ammessi ausili.
Tipo d'esame	Orale
Indirizzo tecnico	Identico esame per entrambi gli indirizzi di approfondimento
Valutazione	Valutazione in punti

4.5 Parte d'esame 4: Presentarsi in modo convincente

La parte d'esame 4 consiste di due voci d'esame. Comprende una presentazione orale e un colloquio tecnico, anch'esso orale.

Voce d'esame 4.1: Presentazione incl. preparazione	
Prova / contenuto	All'inizio dell'attività di preparazione di 30 minuti ai candidati viene assegnato un compito concreto. Dopodiché approntano una presentazione di 10 minuti per un determinato pubblico (ad es. cliente, direzione, collaboratori ecc.). Durante l'esame i candidati tengono la loro presentazione in cui dimostrano di avere la capacità di tradurre un compito concreto in una presentazione convincente. La presentazione si riferisce ai moduli opzionali e al modulo principale MP 1.
Focus	Padronanza della tecnica di presentazione e di argomentazione
Metodo	La presentazione viene sviluppata, strutturata e visualizzata durante la fase di preparazione. L'attuazione della presentazione viene modulata sul gruppo target.
Durata	30 minuti di preparazione 10 minuti di presentazione
Ausili	Non sono ammessi ausili.
Tipo d'esame	Orale
Indirizzo tecnico	Identico esame per entrambi gli indirizzi di approfondimento
Valutazione	Valutazione in punti

Voce d'esame 4.2: Colloquio tecnico

Prova / contenuto	In seguito alla presentazione, gli esperti formulano una serie di domande che possono interessare sia i compiti su cui si basa la presentazione sia su tutta l'area tematica. I candidati rispondono alle domande circa la possibilità di soluzioni alternative o di scenari diversi. Il colloquio tecnico fa riferimento ai moduli opzionali. Nel colloquio tecnico i candidati dimostrano la loro capacità di motivare il loro operato e di sviluppare scenari alternativi.
Focus	Conoscenze tecniche e capacità di riflessione nel colloquio tecnico
Metodo	Colloquio tecnico con domande preparate
Durata	30 minuti
Ausili	Non sono ammessi ausili.
Tipo d'esame	Orale
Indirizzo tecnico	Identico esame per entrambi gli indirizzi di approfondimento
Valutazione	Valutazione in punti

4.6 Panoramica delle parti d'esame e dei voti

La seguente tabella riassume le parti d'esame, le tempistiche e i voti.

Parte d'esame	Tipo d'esame	Durata
1 Elaborare sistemi di sicurezza e protezione della salute		
1.1 Caso di studio guidato	scritto	120 min.
1.2 Mini case	scritto	60 min.
2 Interpretare il proprio ruolo con professionalità		
Caso di studio guidato	scritto	120 min.
3 Gestire situazioni complesse		
Critical incident	orale	30 min.
4 Presentarsi in modo convincente		
4.1 Presentazione	orale	40 min. (incl. 30 min. di preparazione)
4.2 Colloquio tecnico	orale	30 min.
	Totale	400 min.

4.7 Assegnazione dei voti

L'esame è suddiviso in quattro parti.

La valutazione dell'esame prevede un punteggio che viene espresso in voti.

L'esame finale si considera superato se:

- a) il voto complessivo non è inferiore al 4.0;
- b) non più di una parte d'esame ottiene un voto inferiore al 4.0;
- c) nessuna voce d'esame è inferiore al 3.0.

4.8 Procedura di ricorso

In caso di controversie sull'esito di un esame o sulla decisione di non ammissione a un esame, la SEFRI è la prima istanza di ricorso. La seconda e ultima istanza di ricorso è il Tribunale amministrativo federale. A tale proposito la SEFRI mette a disposizione i documenti «Memorandum concernente il diritto di esaminare gli atti» e «Memorandum – Ricorsi contro la non ammissione all'esame e il mancato rilascio dell'attestato professionale federale o del diploma federale».

Nel quadro degli esami della formazione e della formazione continua, le persone disabili hanno diritto a misure che compensino gli svantaggi derivanti dal loro handicap. A questo proposito la SEFRI mette a disposizione il «Foglio informativo: Compensazione degli svantaggi legati all'handicap».

Tutti e tre i documenti possono essere scaricati dal sito della SEFRI, all'indirizzo: <https://www.sbf.admin.ch/sbf/it/home/temi/la-formazione-professionale-superiore/esami-federali--in-generale/candidati-e-titolari-degli-atteati.html>.

5 Approvazione

Le direttive sul regolamento d'esame per specialisti della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute (SLPS) si considerano approvate.

Würenlos, 15 ottobre 2022

Associazione per la formazione professionale superiore SLPS



Peter Schwander
Presidente



Werner Scherrer
Presidente della commissione GQ

6 Allegato 1: Descrizione dei moduli

6.1 Panoramica delle competenze operative professionali degli specialisti SLPS

Moduli		Competenze operative professionali					
		1	2	3	4	5	6
A	MP 1: Applicare i principi basilari di SLPS	A1 Coltivare la rete	A2 Comunicare con gli stakeholder	A3 Sviluppare le proprie competenze	A4 Applicare le tecniche di lavoro	A5 Gestire progetti	A6 Agire in situazioni difficili
		A7 Applicare i fondamenti giuridici					
B	MP 2: Elaborare e attuare sistemi di sicurezza e protezione della salute	B1 Verificare la compatibilità fra la SLPS e le istanze	B2 Creare e aggiornare i sistemi di sicurezza e di protezione della salute	B3 Individuare i pericoli	B4 Elaborare un piano di emergenza	B5 Allestire e aggiornare statistiche	B6 Programmare e attuare misure
		B7 Eseguire accertamenti dei sinistri	B8 Eseguire accertamenti degli eventi (quasi infortuni)				
C	MP 3: Svolgere corsi di formazione e prevenzione	C1 Ideare campagne di prevenzione	C2 Eseguire formazioni / istruzioni	C3 Elaborare le richieste	C4 Elaborare il materiale informativo	C5 Predisporre istruzioni di lavoro e liste di controllo	C6 Sensibilizzare i collaboratori
D	MA 1: Addetti alla sicurezza sul lavoro e alla protezione della salute / consulenti esterni	D1 Ancorare i temi SLPS nella strategia aziendale	D2 Fornire consulenza strategica alla direzione	D3 Contribuire a disegnare l'organizzazione dei processi	D4 Stabilire il contatto con le diverse autorità	D5 Rispondere agli avvenimenti ufficiali	D6 Partecipare ai controlli ufficiali
		D7 Eseguire audit	D8 Collaudare macchine e impianti	D9 Controllare aziende terze	D10 Garantire la gestione delle infrastrutture	D11 Supportare la realizzazione della gestione della qualità	
E	MA 2: Rappresentanti degli organi esecutivi	E1 Procedere ad analisi dei piani in vista della loro approvazione	E2 Controllare le domande per autorizzazioni eccezionali	E3 Redigere corapporti e prese di posizione per enti (amministrativi)	E4 Elaborare annunci	E5 Programmare e preparare controlli	E6 Eseguire controlli
		E7 Rielaborare i controlli	E8 Assicurare il case management	E9 Redigere rapporti	E10 Redigere disposizioni	E11 Elaborare ricorsi	E12 Effettuare accertamenti dei sinistri
		E13 Assistere il medico del lavoro durante l'accertamento					
F	MO 1-3: Attuare la SLPS in un contesto specifico	F1 Attuare la SLPS nel settore dell'edilizia	F2 Attuare la SLPS nel settore dell'industria e dell'artigianato	F3 Attuare la SLPS nel settore dei servizi			

6.2 Modulo principale MP 1: Applicare i principi basilari di SLPS

Competenza

Gli specialisti SLPS hanno un'ottima conoscenza in materia di SLPS, compresi i fondamenti giuridici, le procedure e gli attori. Nel loro operato professionale fanno riferimento ai fondamenti giuridici nazionali rilevanti in ambito SLPS e negli ambiti affini e dispongono di conoscenze di base su direttive e standard cantonali e internazionali. Conoscono le procedure determinanti, lavorano seguendo metodi riconosciuti e forniscono una consulenza specializzata agli stakeholder. Hanno un approccio empatico nei confronti di responsabili e collaboratori all'interno delle aziende, affrontano anche i punti critici in relazione alla SLPS e offrono il proprio sostegno per migliorare la situazione. Sono in contatto con le organizzazioni partner e le autorità nel settore della SLPS, ne conoscono gli ambiti di competenza e i principali referenti che coinvolgono nei casi specifici. Gli specialisti SLPS costruiscono la propria rete in maniera strategica e coltivano attivamente i rapporti con i partner. Analizzano quando e in che forma il loro contesto richiede informazioni, comunicazioni e spiegazioni particolari e reagiscono in maniera adeguata a queste esigenze nell'ambito delle competenze a loro attribuite. Inoltre, apportano il proprio sapere specialistico all'interno delle reti settoriali e intersettoriali.

Nel lavoro quotidiano gli specialisti SLPS impiegano efficaci tecniche di lavoro. Formulano obiettivi realistici e motivanti e tengono in considerazione la gestione del tempo. Fanno regolarmente il punto della situazione e pianificano l'ulteriore sviluppo delle proprie competenze. Partecipano a eventi formativi, forum e conferenze e si tengono sempre aggiornati attraverso i canali principali.

Situazione di lavoro tipica

Comunicare con gli stakeholder

Gli specialisti SLPS assicurano una comunicazione ottimale con gli stakeholder interni ed esterni. Analizzano regolarmente il loro contesto e i principali stakeholder. Si calano nella situazione degli stakeholder e riconoscono quando e in che forma il contesto esige informazioni, comunicazioni e spiegazioni particolari. Soddisfano tali esigenze nel quadro delle competenze a loro assegnate.

In caso di evento informativo (ad es. per elaborare una soluzione settoriale) pianificano la comunicazione in maniera mirata per il gruppo target per garantire che le informazioni siano comprese e seguite. Preparano i contenuti in modo mirato in funzione del gruppo target, selezionano i canali informativi ovvero gli strumenti adeguati e li gestiscono in maniera professionale in modo da raggiungere gli obiettivi prefissati.

Coltivare la rete

Gli specialisti SLPS costruiscono la propria rete in maniera strategica e la coltivano attivamente. Si adoperano per una buona collaborazione con gli organi esecutivi, i clienti, i gruppi di lavoro interni ed esterni, i gruppi di esperti, le associazioni e le parti sociali. Rappresentano l'interlocutore competente anche per i comuni e altri soggetti terzi per tutte le questioni rilevanti inerenti la sicurezza sul lavoro.

Sono presenti nelle principali reti settoriali e intersettoriali e partecipano ai rispettivi eventi. Sono eventualmente soci di diverse associazioni e gruppi di studio e visitano le fiere di settore. Si confrontano regolarmente con i colleghi e osservano in particolare le soluzioni MSSL sovraziendali che rappresentano una fonte di informazione e di ispirazione.

Attestazione delle competenze

Esame scritto, 60 minuti

Livello e codice del modulo

FA-MP1

Competenza da provare nel dettaglio / criteri legati alle prestazioni

Gli specialisti SLPS sono in grado di:

- osservare i principali fondamenti giuridici e le procedure nell'ambito della propria attività;
- costruire una rete strategica con i diversi stakeholder e coltivarla a lungo termine;
- comunicare con gli stakeholder interni ed esterni in modo mirato in funzione del gruppo target, condurre in maniera professionale colloqui complessi e ridurre la tensione nelle situazioni di conflitto;
- sviluppare costantemente le proprie competenze con interventi appropriati;
- organizzare consapevolmente ovvero gestire il proprio lavoro quotidiano e i piccoli progetti e assicurare un efficiente disbrigo dei compiti in sospeso.

Gli specialisti SLPS possiedono:

- una profonda conoscenza specifica nell'ambito della SLPS e una buona conoscenza delle principali fonti di informazione;
- conoscenze approfondite dei principali fondamenti giuridici e del finanziamento della prevenzione statale;
- una buona comprensione dei diversi ambiti di competenza degli attori nel settore della SLPS e conoscenze dei referenti tecnici competenti e delle organizzazioni (partner);
- una buona conoscenza delle tecniche di lavoro e di organizzazione, delle tecniche di ricerca e dei metodi di gestione dei progetti nonché buone capacità redazionali;
- una buona conoscenza delle tecniche di comunicazione, argomentazione, negoziazione, discussione e gestione dei conflitti;
- una comprensione di base delle tematiche di economia aziendale.

Gli specialisti SLPS:

- sono motivati a seguire attivamente gli sviluppi tecnici, economico-aziendali e sociali, a partecipare regolarmente a manifestazioni specializzate, a confrontarsi con esperti e partner e a impegnarsi in qualità di specialisti all'interno di diversi gruppi;
- sono in grado di individuare i limiti delle proprie competenze e del proprio sapere, di valutare realisticamente i propri punti di forza e di debolezza, di analizzare il fabbisogno di sviluppo e di promuovere il proprio aggiornamento in piena autonomia e responsabilità;
- sono in grado di assicurare una documentazione precisa di tutti gli eventi rilevanti per la SLPS;
- sono in grado di riconoscere se altre organizzazioni sono più efficaci rispetto alle questioni attuali e di trasferire il sapere e le conoscenze da un settore aziendale ad altri ambiti;
- sono consapevoli del valore di una buona gestione del tempo e dei costi; sono in grado di stimare realisticamente quali compiti possono essere eseguiti in quale lasso di tempo; gestiscono con cognizione di causa possibili problemi e sono pronti anche a delegare ad altri i lavori;
- sono in grado di controllare l'avanzamento corrente dei progetti, analizzare scostamenti rispetto alla programmazione e intervenire prontamente con misure adeguate;
- sono in grado di riconoscere le esigenze informative di diversi stakeholder e pronti ad attenersi in qualsiasi momento alle strategie di informazione e di comunicazione aziendali;
- sono disposti a collaborare al meglio con i collaboratori di tutti i livelli gerarchici e a dedicare regolarmente del tempo alle riflessioni in seno al team;
- sono motivati a far comprendere la loro attività di sostegno nell'interesse della clientela interna o esterna all'azienda, a comunicare in maniera adeguata in funzione dell'interlocutore e ad assumere un atteggiamento empatico nei confronti dei propri interlocutori;
- sono consapevoli dei fabbisogni dei diversi stakeholder e sono in grado di analizzarli; sono in grado di trovare compromessi fra le esigenze dei diversi interessati senza derogare agli elevati standard di sicurezza;
- si impegnano a costruire un rapporto collaborativo e improntato alla fiducia con i partner e a coltivarlo in maniera consapevole e sistematica;
- sono in grado di riconoscere le situazioni pericolose e i punti delicati in relazione alle questioni inerenti la SLPS, ricavandone e avviando misure di pronto intervento o strategie per affrontare tali situazioni.

Riconoscimento

Certificato parziale per l'attestato professionale di specialisti della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute (SLPS)

Durata dell'ID del modulo

5 anni

6.3 Modulo principale MP 2: Elaborare e attuare sistemi di sicurezza e protezione della salute

Competenza

Gli specialisti SLPS elaborano, controllano o aggiornano i sistemi di sicurezza e protezione della salute per le aziende. Eseguono le indagini sui pericoli previste dalla legge e redigono piani di emergenza specifici per l'azienda. Si rivolgono a specialisti MSSL per valutazioni approfondite dei rischi di singoli processi aziendali o posti di lavoro. Gli specialisti SLPS confrontano lo stato dell'arte con i requisiti richiesti dalla legge in materia di sicurezza sul lavoro e della protezione della salute. Raccolgono informazioni aziendali rilevanti e le analizzano con cura. Qualora si presenti una necessità d'intervento, essi individuano, insieme ai superiori responsabili di linea, le misure idonee in funzione della proporzionalità e dell'efficacia.

In seguito si adoperano affinché i sistemi siano ottimizzati costantemente e le misure siano messe in atto ed esercitate periodicamente. Verificano la compatibilità fra la SLPS e le domande di autorizzazione edilizia e di approvazione dei piani, le richieste presentate alle autorità e le decisioni interne aziendali sugli acquisti e sull'organizzazione.

Gli specialisti SLPS sono chiamati a fornire chiarimenti in caso di sinistri in ambito di SLPS. Insieme agli attori coinvolti desumono le circostanze, cercano le cause dell'evento e ne deducono gli interventi appropriati. Si impegnano a chiarire anche gli eventi indesiderati senza danni per impedire sinistri. Eseguono statistiche significative su sinistri in relazione alla SLPS.

Situazione di lavoro tipica

Creare e aggiornare i sistemi di sicurezza e della protezione della salute

Gli specialisti SLPS elaborano, controllano o aggiornano, insieme ai soggetti interessati, complessi sistemi di sicurezza e della protezione della salute per le aziende o associazioni settoriali. Valutano se è più indicato un sistema personalizzato o una soluzione sovraziendale. Per elaborare il sistema di sicurezza e della protezione della salute utilizzano un metodo riconosciuto (ad es. 10 elementi del sistema MSSL secondo la CFSL o sistema di gestione secondo ISO 18001). A seconda della situazione specifica, gli specialisti possono accompagnare il processo predisposto dalla struttura e supportare i responsabili dell'elaborazione dei contenuti oppure possono elaborare il sistema in maniera per lo più indipendente.

Gli specialisti SLPS si procurano le informazioni aziendali più importanti tramite lo studio dei documenti, la ricerca, i colloqui, le riunioni, i workshop, ecc. e le analizzano con cura. Confrontano lo stato dell'arte con i requisiti richiesti dalla legge in materia di sicurezza sul lavoro e della protezione della salute. Individuano i pericoli e i rischi aziendali sulla base di questo confronto fra la situazione auspicata e quella reale e, in caso di necessità, si rivolgono a specialisti MSSL. Gli specialisti SLPS ricercano le cause delle carenze individuate e ne deducono le misure appropriate per ridurre ovvero evitare tali circostanze. A tale scopo fissano le priorità e le motivano in maniera chiara.

Strutturano i contenuti elaborati e redigono un sistema di sicurezza e di protezione della salute garantito sotto il profilo giuridico che possa essere integrato nei sistemi di gestione esistenti. Sanno che spetta ai superiori e ai collaboratori attuare tale sistema di sicurezza e di protezione della salute e che il sistema deve essere utile per loro. Successivamente fanno in modo che il sistema sia costantemente aggiornato e migliorato.

Eeguire accertamenti dei sinistri

Gli specialisti SLPS sono coinvolti nell'accertamento di sinistri in relazione alla SLPS. Essi accompagnano e gestiscono il processo in maniera metodica e con strumenti appropriati. Hanno un approccio professionale nei confronti di situazioni difficili correlate agli infortuni sul lavoro.

Gli specialisti SLPS spiegano al superiore della parte lesa il processo di accertamento e lo accompagnano con competenza. Se necessario, si coordinano con la polizia, altre autorità e l'ufficio del personale. Gli specialisti SLPS sono coinvolti nel processo di accertamento anche se il sinistro è accaduto in un'azienda subappaltatrice.

Analizzano le circostanze sul posto insieme ai soggetti interessati (parte lesa, superiori, HR, eventualmente la Suva, polizia). Procedono seguendo un metodo sistematico riconosciuto e utilizzano per esempio i moduli di analisi della Suva. Il superiore o gli specialisti SLPS parlano con la parte lesa ed, eventualmente, altri soggetti interessati (HR) al fine di individuare le cause del sinistro. Se necessario, gli specialisti SLPS prendono parte a questi colloqui. Se l'accertamento coinvolge collaboratori stranieri, si impegnano per garantire loro una buona comprensione. Prestano attenzione affinché, nel corso di questi colloqui, siano accertati i fatti e non si cerchi unicamente di individuare il colpevole.

Gli specialisti SLPS adottano misure appropriate per impedire altri sinistri e stimano i costi ovvero l'effetto di tali misure. Redigono un rapporto dell'accertamento da loro effettuato prestando attenzione alla formulazione in quanto tale rapporto può avere rilevanza giuridica.

Attestazione delle competenze

Caso di studio guidato, 90 minuti

Livello e codice del modulo

FA-MP2

Competenza da provare nel dettaglio / criteri legati alle prestazioni

Gli specialisti SLPS sono in grado di:

- elaborare sistemi complessi di sicurezza e protezione della salute utilizzando metodi riconosciuti e coinvolgendo i soggetti interessati, fissare all'interno di un piano d'emergenza il comportamento corretto in caso di incendio, sinistro ed emergenze di qualsiasi tipo e aggiornarlo puntualmente;
- selezionare strumenti appropriati e mirati per individuare i pericoli concreti;
- eseguire in maniera professionale le indagini sui pericoli, redigere rapporti, piani di intervento, dossier sui rischi e proposte e attuarli con il supporto della direzione;
- stabilire misure sistematiche, strategiche, tecniche, organizzative e personali sulla base dell'analisi della situazione auspicata e di quella reale, accompagnare la loro applicazione e verificarle;
- accompagnare e guidare in maniera metodica l'accertamento dei sinistri e documentarlo a regola d'arte;
- costruire un sistema per l'accertamento degli eventi indesiderati, accompagnare e guidare in maniera metodica l'accertamento degli eventi indesiderati, analizzare tali eventi in maniera sistematica e dedurre misure appropriate per impedire in futuro il verificarsi di infortuni, nonché promuovere coerentemente un'adeguata cultura dell'errore all'interno dell'azienda;
- valutare il significato e la qualità dei dati provenienti da diverse fonti, analizzarli e strutturarli in maniera sistematica per individuare tendenze e particolarità;
- far notare all'azienda quando è necessaria un'istanza e valutare la compatibilità giuridica delle istanze.

Gli specialisti SLPS possiedono:

- conoscenze approfondite sui fondamenti giuridici nazionali rilevanti, le direttive CFSL, i processi di autorizzazione interni ed esterni e una conoscenza di base del diritto amministrativo, degli standard internazionali compresa la corrispondente terminologia tecnica;
- conoscenze di base di economia aziendale;
- conoscenze fondamentali su processi tecnici, macchine, impianti, processi e relativo stato della tecnica;
- una panoramica generale sui pericoli nell'ambito della SLPS e sulle misure possibili;
- conoscenze approfondite dei metodi di elaborazione dei sistemi di sicurezza e protezione della salute, individuazione dei pericoli, analisi sistematiche della situazione, ricerca delle cause e pianificazione di interventi;
- buone conoscenze delle fasi di processo di un accertamento dei sinistri e dei metodi di analisi per individuare i sinistri ovvero gli eventi indesiderati (inclusi ausili come liste di controllo e moduli);
- conoscenze fondamentali della statistica e dei limiti dei dati statistici;

- buone capacità redazionali e conoscenza della visualizzazione dei piani d'emergenza e della lettura e interpretazione dei piani;
- conoscenze di base del funzionamento delle diverse organizzazioni di soccorso o sanitarie e dei processi e competenze nei processi di indagine della polizia;
- conoscenze fondamentali nell'ambito della gestione e comunicazione in caso di incendio, eventi dannosi e crisi;
- buona conoscenza delle tecniche di comunicazione, argomentazione e interrogazione, gestione dei conflitti, moderazione, presentazione e negoziazione così come comprensione dei processi di gruppo e loro influenza;
- una comprensione basilare dei processi di sensibilizzazione.

Gli specialisti SLPS:

- sono disposti a elaborare un sistema di sicurezza e di protezione della salute sufficientemente ampio e profondo e sono in grado di valutare se tale sistema è conforme alla legge e alle direttive CFSL;
- sono motivati ad aggiornare costantemente i sistemi di sicurezza e di protezione della salute e i piani di emergenza e a eseguire esercitazioni d'emergenza a cadenza regolare;
- sono in grado di individuare rapidamente e in maniera mirata le situazioni pericolose utilizzando gli strumenti adeguati per individuare i pericoli concreti e proporre adeguate misure di intervento immediato;
- sono in grado di pensare in rete, di trasferire sistematicamente i pericoli individuati su tutta l'azienda e, in caso di necessità, lavorare insieme ad altre unità (interne ed esterne) dell'azienda;
- sono in grado di stabilire delle priorità in merito ai pericoli accertati e alle misure derivate e sono consapevoli del fatto che le misure proposte devono poter essere applicate facilmente e pragmaticamente e che per procedere con abilità occorrono tatto e soluzioni creative;
- sono in grado di documentare in maniera chiara e comprensibile contesti complessi;
- sono consapevoli del fatto che i sinistri richiedono una reazione tempestiva e che una comunicazione accurata è fondamentale nelle situazioni di crisi;
- sono motivati a collaborare fianco a fianco di tutti gli interessati in un evento, a coltivare buoni rapporti con i diversi partner quali media, autorità, polizia, pubblico ministero, ecc. e a utilizzare un registro di comunicazione adeguato in funzione del gruppo target;
- sono motivati a collaborare bene con la linea e i collaboratori di tutti i livelli gerarchici, a presentarsi ai collaboratori come persona di fiducia, a prendere sempre in seria considerazione i loro interessi e a identificarsi nell'azienda;
- sono disposti a fornire la propria consulenza ai richiedenti anche al di fuori del proprio ambito professionale;
- sono consapevoli dei fabbisogni dei diversi gruppi target e disposti a trattare con i diversi soggetti interessati, parlare la loro lingua e trovare compromessi fra i loro interessi senza derogare agli elevati standard di sicurezza e di protezione della salute;
- sono motivati ad assicurare la comprensione dei collaboratori stranieri durante l'accertamento dei sinistri;
- sono consapevoli dell'importanza della discrezione e disposti a procedere con cautela e a garantire sempre la massima riservatezza;
- sono motivati a lavorare senza pregiudizi, con un forte orientamento ai fatti concreti, in maniera precisa e completa e sono consapevoli dei compiti che rientrano o meno nelle loro competenze;
- sono in grado di riconoscere i limiti delle proprie competenze professionali e, in caso di necessità, di interpellare la propria rete di esperti e specialisti MSSL per questioni o problemi specifici ovvero fornire i contatti di referenti adeguati o soggetti interessati per integrare altre idee nella propria proposta di soluzione;
- sono consapevoli del valore di un'adeguata distanza da situazioni gravose e pronti, se necessario, a ricorrere all'aiuto di uno psicologo;
- sono disposti a impegnarsi proattivamente nella tutela degli interessi della SLPS, a indicare ai dirigenti la loro responsabilità nell'ambito della SLPS e a trattare coerentemente i temi della SLPS;

- sono in grado di valutare correttamente le conseguenze giuridiche degli infortuni sul lavoro e della propria azione e a richiedere prontamente assistenza (giuridica).

Riconoscimento

Certificato parziale per l'attestato professionale di specialisti della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute (SLPS)

Durata dell'ID del modulo

5 anni

6.4 Modulo principale MP 3: Svolgere corsi di formazione e prevenzione

Competenza

Per promuovere la sicurezza e la protezione della salute sul posto di lavoro gli specialisti SLPS attribuiscono molta importanza all'informazione, la formazione e la prevenzione. Forniscono attivamente informazioni sul loro settore d'attività o consulenza specifica. Elaborano contenuti specifici per i diversi stakeholder. Redigono pubblicazioni e materiali informativi e li mettono a disposizione e sono in contatto con associazioni e parti sociali. Concepiscono piani formativi, formazioni e istruzioni e, in parte, eseguono loro stessi l'addestramento.

All'interno dell'azienda gli specialisti SLPS fanno sì che sia la struttura gerarchica ad addestrare i collaboratori nuovi e vecchi sui temi della SLPS oppure li formano loro stessi. Si preoccupano affinché la documentazione sia adatta alle necessità dell'azienda, sia comprensibile per il pubblico target e pratica nell'applicazione. Assicurano la visibilità degli avvertimenti in conformità alle disposizioni di legge.

Tramite informazioni, corsi di formazione e dialogo, gli specialisti SLPS perseguono l'obiettivo di sensibilizzare la linea e i collaboratori sui temi della SLPS. Nel fare questo sono mossi dalla volontà di spingere i partecipanti a fungere da moltiplicatori nel loro ambito lavorativo al fine di assicurare in maniera effettiva la prevenzione.

Situazione di lavoro tipica

Eeguire corsi di formazione e istruzioni

Gli specialisti SLPS ideano piani di formazione mirati per i destinatari, corsi di formazione e istruzioni inerenti ad argomenti del loro campo professionale effettuandoli loro stessi o delegandoli ad altri. Verificano/fanno verificare l'attualità dei piani di formazione.

Prima della formazione o dell'istruzione chiariscono l'argomento ovvero il fabbisogno formativo, i destinatari e le condizioni quadro (luogo, tempo, finanziamento, obiettivi), concordano obiettivi concreti del corso ovvero dell'istruzione e, su questa base, elaborano i contenuti e la documentazione. Sulla base degli obiettivi del corso scelgono le modalità di insegnamento più appropriate. Nella preparazione della formazione ovvero delle istruzioni considerano le particolarità specifiche del gruppo a cui tale formazione è rivolta (ad es. collaboratori stranieri o non qualificati, personale soggetto a rotazioni frequenti, nuovi collaboratori, apprendisti) e decidono se è necessaria una formazione su temi specifici oppure generale. Valutano quali informazioni consentano di raggiungere l'effetto maggiore e stilano un corrispondente elenco di priorità per i temi da trattare. Si adoperano per rendere i partecipanti alle formazioni idonei a fungere da moltiplicatori nel loro ambito lavorativo al fine di assicurare in maniera effettiva la prevenzione.

Gli specialisti SLPS eventualmente redigono e inviano gli inviti, gestiscono le iscrizioni e stilano gli elenchi delle presenze al corso.

Se necessario, gli specialisti SLPS coinvolgono nella formazione esperti esterni, eseguono essi stessi la formazione adattandola ai destinatari oppure incaricano capisquadra e responsabili dei team. Se la formazione viene eseguita da loro personalmente, la svolgono in maniera strutturata, usano attivamente le tecniche di moderazione e osservano il processo di gruppo.

Successivamente valutano la formazione tramite il feedback dei partecipanti, prendono atto delle conclusioni e verificano, se necessario, l'efficacia della formazione per assicurare la trasmissione pratica dei contenuti formativi. Se richiesto dai partecipanti, emettono attestati di frequenza ovvero certificati.

Ideare campagne di prevenzione

Gli specialisti SLPS elaborano campagne e programmi aziendali di sensibilizzazione e di prevenzione comprendenti diverse misure quali corsi di formazione, giornate promozionali, esposizioni, pubblicazioni, ecc. focalizzate su un tema specifico. Inoltre analizzano, ad esempio, come si è svolto il sinistro ovvero quali sono i motivi delle assenze in azienda o nel settore interessato e ne deducono i punti di debolezza (ad. es. cause ricorrenti di infortuni) oppure riprendono i punti salienti dall'ente responsabile della soluzione sovraziendale. Gli specialisti SLPS ricevono indicazioni su possibili aspetti chiave della prevenzione anche dal contatto con i partner nazionali e internazionali e nel contesto degli obiettivi strategici dell'azienda. Gli specialisti SLPS riflettono poi sui mezzi che consentono di affrontare i nuovi pericoli nel loro settore.

Mobilitano la propria rete nella pianificazione della campagna, eseguono ricerche su siti web specializzati e, se necessario, si rivolgono ad altri servizi specializzati. Circoscrivono l'argomento e pianificano il contenuto e i tempi della campagna. Abbozzano misure adeguate di prevenzione e riflettono su quali gruppi target coinvolgere e in che modo rivolgersi a loro. Determinano i mezzi e i canali di diffusione della campagna e calcolano i costi che ne derivano. Organizzano le risorse finanziarie e personali necessarie per svolgere la campagna e sviluppano uno strumento adeguato per verificarne l'efficacia.

Attestazione delle competenze

Presentazione orale, 15 minuti

Livello e codice del modulo

FA-MP3

Competenza da provare nel dettaglio / criteri legati alle prestazioni

Gli specialisti SLPS sono in grado di:

- ideare e pianificare campagne di prevenzione aziendali;
- predisporre informazioni mirate per il gruppo target e ideare, eseguire e valutare le formazioni e le istruzioni specifiche per i destinatari;
- analizzare e rispondere alle richieste su temi inerenti la SLPS;
- sensibilizzare i collaboratori di tutti i livelli gerarchici sui temi della SLPS e fornire istruzioni mirate in funzione dei destinatari;
- predisporre liste di controllo e istruzioni di lavoro che rispondano alle esigenze dell'azienda e dei collaboratori.

Gli specialisti SLPS possiedono:

- conoscenze approfondite dei fondamenti giuridici rilevanti;
- conoscenze fondamentali di diversi settori dell'azienda, su processi tecnici, macchine, impianti, processi e relativo stato della tecnica;
- conoscenze didattiche fondamentali sulla formazione degli adulti e una buona conoscenza delle tecniche di comunicazione, consulenza, argomentazione, presentazione e moderazione nonché una buona capacità espressiva sia scritta sia orale;
- una buona conoscenza di diversi canali di comunicazione e fonti di informazioni nonché conoscenze di base su come effettuare ricerche;
- una conoscenza di base del project management (ad. es. come redigere un budget);
- una conoscenza di base dei metodi di analisi e valutazione dei problemi;
- una vasta rete di referenti per diverse questioni/interessi.

Gli specialisti SLPS:

- sono consapevoli di quanto sia importante apparire competenti e sicuri di sé e rappresentare un modello di riferimento; sono motivati a riflettere sull'impatto che hanno nei confronti del prossimo;
- sono disposti a essere un modello di riferimento e a rispettare coerentemente gli standard SLPS;
- sono in grado di svolgere opera di convincimento mostrando la particolare rilevanza dei temi della SLPS e degli effetti di questa su collaboratori e azienda al fine di coinvolgere collaboratori e direzione direttamente negli interessi della SLPS;
- sono motivati a spiegare le misure ai collaboratori in maniera sintetica e convincente;
- sono in grado di valutare quali canali di comunicazione e di informazioni ottengano l'efficacia maggiore per stabilire adeguate priorità;
- sono disposti a lavorare bene con i collaboratori di tutti i livelli gerarchici con le loro diverse esigenze, a calarsi nei diversi punti di vista e agire con empatia;
- sono motivati ad anticipare o registrare particolarità o esigenze specifiche dei singoli gruppi target e preparare ovvero adattare materiale informativo su misura, programmi o documentazione per i corsi oppure fissare il tema centrale di una campagna di prevenzione;

- sono in grado, tramite osservazioni e colloqui, di individuare dove si celano pericoli e rischi e integrarli nell'indagine sui pericoli;
- sono in grado di comprendere la tematica nel suo complesso, riconoscere altri punti di vista su un problema e addivenire a una soluzione;
- sono in grado di valutare in maniera critica l'efficacia del materiale informativo da loro predisposto e dell'addestramento svolto, delle campagne di prevenzione e sensibilizzazione al fine di far confluire i feedback nelle misure future;
- sono in grado di riconoscere i limiti della propria responsabilità e la rilevanza delle semplificazioni e, in caso di necessità, di rivolgersi a referenti adeguati per questioni e interessi specifici;
- sono consapevoli del fatto che devono stabilire delle priorità nel campo della SLPS e che devono procedere in modo pragmatico;
- sono disposti a collaborare in maniera costruttiva con diversi partner esterni (ad es. servizi specializzati, incaricati della sicurezza sul lavoro e protezione della salute di altre aziende, soluzioni sovraziendali).

Riconoscimento

Certificato parziale per l'attestato professionale di specialisti della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute (SLPS)

Durata dell'ID del modulo

5 anni

6.5 Modulo di approfondimento MA 1: Addetti alla sicurezza sul lavoro e alla protezione della salute / consulenti esterni

Competenza

Gli specialisti SLPS che hanno seguito il modulo di approfondimento per addetti alla sicurezza sul lavoro e alla protezione della salute / consulenti esterni sono chiamati a introdurre e applicare le tematiche della SLPS nelle linee guida, nella strategia e nell'organizzazione dell'azienda. Illustrano alla direzione e alla linea i benefici e l'importanza della SLPS e fungono da specialisti competenti per queste tematiche.

Gli specialisti SLPS eseguono periodicamente audit presso i diversi uffici per assicurare che la SLPS sia applicata in conformità alla legge. Controllano che siano rispettate le disposizioni, forniscono feedback ai responsabili e, se necessario, ne deducono misure di cui controllano l'applicazione insieme alla linea. Essi garantiscono il rispetto degli standard SLPS stabiliti contrattualmente dall'azienda anche nel quadro delle collaborazioni con imprese subfornitrici o esterne e per l'impiego di lavoratori temporanei. Gli specialisti SLPS sono coinvolti anche nell'acquisto e collaudo delle macchine e degli impianti. Controllano le nuove macchine e i nuovi impianti e quelli modificati con l'ausilio di liste di controllo e moduli e, in caso di necessità, si rivolgono a specialisti MSSL. Consigliano i responsabili al momento dell'acquisto di dispositivi di protezione.

Gli specialisti SLPS gestiscono il contatto con le autorità del settore SLPS. In caso di istanze, visite aziendali, controlli, autorizzazioni e collaudi chiariscono le competenze delle autorità, la procedura da seguire e le norme giuridiche di riferimento. Preparano insieme ai responsabili i controlli amministrativi e partecipano alle ispezioni aziendali. Rappresentano l'azienda nella percezione dei suoi diritti e chiariscono le misure prescritte con gli organi esecutivi. Le misure vengono applicate dalla direzione o dalla linea.

Situazione di lavoro tipica

Fornire consulenza strategica alla direzione

Gli specialisti SLPS illustrano attivamente i servizi e le competenze specialistiche che possono fornire all'azienda. Informano regolarmente la direzione sui fattori rilevanti per la sicurezza e la salute in azienda e forniscono consulenza sui temi della SLPS. Si adoperano affinché gli aspetti della SLPS siano adeguatamente presi in considerazione nelle questioni strategiche e assicurano la loro partecipazione nei processi decisionali corrispondenti. A tale scopo motivano l'importanza della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute dimostrando, laddove possibile, l'efficacia di misure appropriate. Si adoperano, inoltre, per un'integrazione rigorosa dei sistemi di sicurezza all'interno dei sistemi di gestione. A seconda delle dimensioni e della struttura dell'azienda, elaborano una guida dove sono definiti gli obiettivi e i processi della SLPS. Assicurano il rispetto delle norme e delle leggi da parte della direzione.

Eseguire audit

Gli specialisti SLPS eseguono periodicamente audit presso i diversi uffici sotto forma di inventari e analisi. A seconda del ruolo svolto eseguono personalmente gli audit, li fanno eseguire da personale appositamente addestrato oppure eseguono audit per i clienti. Se la situazione dell'audit lo richiede, consultano specialisti SLPS esterni per avere un'opinione neutrale dall'esterno.

Si preparano studiando il rapporto dell'ultimo audit. Parlano con il responsabile circa lo svolgimento dell'audit.

Gli specialisti SLPS svolgono prima un colloquio con i responsabili (proprietari dell'azienda, superiori, incaricati della qualità, rappresentanza dei lavoratori, ecc.) e verificano le liste di controllo presenti o altri documenti. Effettuano una visita aziendale e, tramite liste di controllo, si fanno un'idea generale sul rispetto o meno delle disposizioni in materia (ad es. norme aziendali, norme giuridiche, direttive).

Forniscono un feedback ai responsabili in merito alle loro osservazioni e redigono un rapporto. Se necessario, formulano misure concrete per migliorare la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute. Insieme alla linea verificano se le misure applicate hanno prodotto l'efficacia desiderata. Se, durante l'audit, rilevano gravi mancanze che potrebbero rappresentare un serio pericolo per i collaboratori, dispongono l'arresto immediato dei lavori ovvero delle macchine.

Collaudare macchine e impianti

Gli specialisti SLPS sono interpellati durante la fase di acquisto e collaudo di macchine e impianti. Se l'azienda intende acquistare un macchinario, essi mettono in evidenza i punti rilevanti per la sicurezza e la salute. Controllano le macchine e gli impianti nuovi utilizzando liste di controllo e moduli predisposti allo scopo. In caso di necessità, si rivolgono ad altri specialisti in materia di sicurezza sul lavoro.

Controllano la sicurezza delle macchine e degli impianti anche sul posto di impiego e istruiscono i collaboratori interessati circa le disposizioni di sicurezza da rispettare durante l'uso della macchina/impianto ovvero lasciano che il costruttore/fornitore addestrì i collaboratori. In caso di variazioni successive essi assicurano la sicurezza della macchina e dell'impianto prima della messa in funzione e garantiscono che eventuali nuovi pericoli nel processo di lavoro siano stati individuati e adeguatamente rimossi.

Attestazione delle competenze

Esame scritto inclusi critical incident, 60 minuti

Livello e codice del modulo

FA-MA1

Competenza da provare nel dettaglio / criteri legati alle prestazioni

Gli specialisti SLPS che hanno seguito il modulo di approfondimento per addetti alla sicurezza sul lavoro e alla protezione della salute / consulenti esterni sono in grado di:

- imporsi presso la direzione e fornire informazioni e consulenza su diversi temi della SLPS in maniera competente e mirata, ad esempio per integrare la SLPS nella strategia dell'azienda;
- inserire nell'azienda gli interessi della SLPS in collaborazione con la gestione della qualità aziendale, integrare la SLPS nei processi aziendali e, se necessario, adattarli;
- procurare strumenti operativi per la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute e sensibilizzare i responsabili nell'acquisizione dei criteri della SLPS;
- far capire all'azienda quando è necessaria un'istanza, valutare la compatibilità giuridica delle istanze e assistere i responsabili in caso di controlli da parte delle autorità durante tutto il processo;
- eseguire audit in maniera sistematica nelle aziende e controllare gli aspetti rilevanti per la sicurezza e la salute di impianti e macchine;
- informare adeguatamente le aziende terze sugli standard SLPS dell'azienda e controllare sistematicamente, ovvero sottoporre ad audit, il rispetto di tali standard SLPS da parte delle aziende terze che collaborano con l'azienda;
- coltivare in maniera proattiva i rapporti con i diversi attori del settore SLPS;
- sviluppare propri elementi cardine di consulenza e illustrarli ai potenziali clienti.

Gli specialisti SLPS possiedono:

- conoscenze di base dei processi aziendali, della gestione normativa d'impresa e dei processi di gestione della qualità aziendale;
- buone conoscenze delle principali fonti di informazione e buone capacità redazionali;
- buone conoscenze dei principali fondamenti giuridici, standard e norme nazionali e una conoscenza di base di quelli internazionali;
- buone conoscenze dei processi interni ed esterni di autorizzazione e una conoscenza di base del diritto amministrativo;
- conoscenze approfondite delle responsabilità giuridiche nei casi di collaborazione con aziende terze (inclusi fornitori e montatori) nonché una conoscenza metodica su come svolgere il coordinamento con le aziende terze;
- buone conoscenze dei metodi di audit;
- conoscenze approfondite delle direttive, liste di controllo e moduli relativi al collaudo di macchine e impianti;
- conoscenze fondamentali su come si esegue un'analisi dei bisogni;
- una buona comprensione dei diversi campi di competenza e responsabilità nonché conoscenze di base dei processi esecutivi.

Gli specialisti SLPS:

- sono consapevoli di essere un modello di riferimento per quanto attiene ai comportamenti rilevanti per la sicurezza e la salute;
- sono disposti a partecipare attivamente alla trasformazione delle aziende e a perseguire i loro scopi in maniera determinata e caparbia; allo stesso tempo, però, sanno che è necessaria pazienza e capacità di imporsi per affermare i temi della SLPS all'interno dell'azienda;
- sono motivati ad aiutare la dirigenza a prendere consapevolezza dell'importanza dei temi della SLPS e a considerare tali argomenti in maniera coerente;
- sono consapevoli del fatto che l'integrazione degli interessi della SLPS all'interno del sistema di qualità rafforzi quest'ultimo;
- sono in grado di riconoscere gli aspetti rilevanti per la SLPS e di elaborare una soluzione affinché essa sia presa in considerazione nell'organizzazione dei processi aziendali e integrata nel sistema di gestione;
- sono disposti a lavorare in maniera interdisciplinare e a trasferire le loro conoscenze e il loro sapere da un campo a un altro dell'azienda e sono disposti a mettere la loro esperienza a disposizione di tutte le divisioni;
- sono disposti a fornire la propria consulenza anche al di fuori del proprio campo di esperienza e ad acquisire conoscenze dettagliate della rispettiva azienda;
- sono in grado di controllare a fondo l'applicazione di leggi, norme e standard vigenti sulla SLPS e le relative infrastrutture e proporre adattamenti in maniera mirata;
- sono disposti a lavorare in maniera scrupolosa e ad attenersi alle liste di controllo e ai moduli predisposti;
- sono in grado di soppesare e contestualizzare le affermazioni di coloro che partecipano all'audit;
- sanno quali compiti rientrano nella loro sfera di competenza e che occorre definire chiaramente le responsabilità per le aree di sovrapposizione, in particolare nel caso di collaborazione con aziende terze;
- sono motivati a rappresentare con tatto l'azienda nei confronti delle autorità, per trovare insieme soluzioni possibili, riconoscendo i margini d'azione reciproci e sfruttando questi ultimi, presentando proposte nell'interesse dell'azienda;
- sono motivati a documentare in maniera chiara e comprensibile contesti complessi e assicurare una documentazione precisa di tutti gli eventi rilevanti per la SLPS;
- sono in grado di valutare quando e quali misure devono essere prese per la SLPS, di individuare rapidamente le situazioni di pericolo e avviare adeguate misure di pronto intervento;
- sono in grado di confrontare gli standard richiesti della SLPS con le caratteristiche dei prodotti da acquistare e di consigliare appropriate alternative economiche;
- sanno riconoscere i propri limiti e, se necessario, ricorrere ad altri esperti ovvero fare rapporto agli organi esecutivi;
- sono motivati a costruire e coltivare attivamente una rete di esperti e specialisti, ad esempio nel settore della sicurezza delle macchine;
- si adoperano per costruire e coltivare rapporti di collaborazione improntati alla fiducia con diversi partner, fornitori e aziende terze e per comunicare con loro in maniera idonea in funzione del destinatario che hanno di fronte;
- sanno riconoscere i propri punti di forza e ideare servizi adeguati di elevata utilità per i clienti fidelizzando la clientela a lungo termine grazie a una gestione delle relazioni personalizzata e proattiva;
- hanno un atteggiamento costruttivo nei confronti delle critiche e dei conflitti.

Riconoscimento

Certificato parziale per l'attestato professionale di specialisti della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute (SLPS)

Durata dell'ID del modulo

5 anni

6.6 Modulo di approfondimento MA 2: Rappresentanti degli organi esecutivi

Competenza

Gli specialisti SLPS con l'approfondimento «Rappresentanti degli organi esecutivi» attuano in veste di organi esecutivi diversi compiti nell'ambito della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute. Verificano e approvano richieste, redigono corapporti, prese di posizione, rapporti e decisioni.

Controllano l'attuazione dei principi legislativi nelle aziende. Stabiliscono le aziende da controllare e il periodo di controllo, tengono conto a tale proposito delle segnalazioni ricevute, coordinano i controlli e preparano dettagliatamente le visite in azienda. Nell'ambito dei controlli verificano l'attuazione del sistema di sicurezza e di protezione della salute e dei requisiti di legge e raccolgono informazioni rilevanti per la sicurezza e la salute tramite osservazioni, misurazioni e colloqui. In caso di necessità coinvolgono altri specialisti MSSL (ad es. medici del lavoro, igienisti del lavoro, ingegneri della sicurezza, esperti SLPS) od organi esecutivi. Deducono le misure necessarie, ne discutono con i responsabili dell'azienda e fissano per iscritto misure e scadenze. In casi gravi o in cui l'azienda si mostra irragionevole avviano la procedura di esecuzione.

Gli specialisti SLPS procedono a chiarimenti in casi di danno (infortuni e malattie professionali, problemi di salute) nelle aziende. Insieme ai soggetti interessati dell'azienda, ad altre autorità ed eventualmente ad altri specialisti MSSL ricostruiscono il fatto in loco e indagano sulle possibili cause. Decidono se e a quali condizioni l'azienda, la cui attività è stata bloccata dalle autorità inquirenti, può riprendere ad operare. Se nel corso dell'ispezione vengono individuati errori più gravi da parte dell'azienda avviano il processo per procedere al controllo e per individuare le misure.

Situazione di lavoro tipica

Esecuzione di controlli

Gli specialisti SLPS eseguono diversi controlli (ad es. controlli di sistema MSSL, controlli sul posto di lavoro, controlli del prodotto) in modo professionale secondo procedimenti prestabiliti.

Per garantire un sopralluogo efficiente ed efficace dell'azienda conducono un colloquio preventivo introduttivo con i responsabili dell'azienda (membro della direzione, eventualmente responsabile per la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute, oltre che responsabile della qualità, rappresentanti dei lavoratori e altre persone). Essi moderano il colloquio, illustrano la situazione di partenza e il procedimento, chiariscono le questioni aperte e verificano eventualmente le conoscenze dei responsabili nelle questioni rilevanti per sicurezza e salute. Se necessario, ricorrono a documenti aziendali, progetti, rapporti, decisioni e strumenti come leggi, regolamenti e liste di controllo. Durante il colloquio ascoltano esattamente gli altri interlocutori, percepiscono anche sottili allusioni e ne derivano informazioni per il sopralluogo dell'azienda. Grazie alle loro competenze sviluppano fiducia e accettazione e motivano i responsabili dell'azienda a collaborare.

Dopo il colloquio gli specialisti SLPS eseguono controlli in azienda in modo mirato o a campione, ad es. per stabilire se il sistema di sicurezza e di protezione della salute venga attuato correttamente o se i requisiti di legge vengano rispettati (ad es. conformità di macchine, attrezzature, prodotti o installazioni). Durante il sopralluogo dell'azienda rilevano la situazione complessiva, mantengono la visione d'insieme delle singole situazioni da valutare e prestano attenzione a particolarità. Attraverso osservazioni, misurazioni e/o colloqui con i responsabili aziendali, raccolgono informazioni tecniche e rilevanti per sicurezza e salute sulle singole situazioni in questione. Rilevano e documentano queste informazioni in modo sistematico (ad es. tramite liste di controllo o appunti personali, eventualmente con foto o video), stabiliscono priorità tra di esse e le strutturano. Affrontano i problemi apertamente e si occupano in modo costruttivo di situazioni difficili.

Gli specialisti SLPS selezionano criteri rilevanti per valutare la rispettiva situazione (ad es. pericolosità, frequenza, ecc.) e decidono se altri specialisti devono essere coinvolti. Eseguono una valutazione del rischio e confronti tra situazione ideale e reale (ad es. riguardo alla base legale o allo stato della tecnica) e derivano dalle conoscenze acquisite misure immediate, a breve e/o a lungo termine. Stabilendo tali

misure prestano particolare attenzione alla loro proporzionalità e conformità alla legge e coinvolgono, se possibile, i responsabili. Inoltre, documentano le misure.

Infine gli specialisti SLPS eseguono un colloquio conclusivo con i responsabili dell'azienda per riepilogare gli accertamenti positivi e negativi eseguiti e fare presenti le misure necessarie. Concedono agli interlocutori spazio per le domande e la discussione e offrono raccomandazioni per il supporto (ad es. liste di controllo, coinvolgimento di specialisti esterni, ecc.). Motivano i responsabili a presentare proprie proposte di soluzione. Decidono se gli obiettivi possono essere raggiunti al meglio raccogliendo informazioni, offrendo consulenza o presentando richieste.

Se non ci sono contestazioni, gli specialisti SLPS registrano tale situazione. Se l'azienda si mostra ragionevole e intenzionata ad attuare le misure richieste, ciò viene stabilito in una conferma.

In casi gravi o in cui l'azienda si mostra irragionevole, avviano la procedura di esecuzione. Infine illustrano alle aziende il procedimento successivo e annunciano la lettera di conferma.

Elaborazione delle segnalazioni

Gli specialisti SLPS sono responsabili per l'elaborazione di segnalazioni nell'ambito della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute sul posto di lavoro che sono ricevute per telefono o per e-mail. Chiariscono la plausibilità del fatto descritto e si procurano il maggior numero di informazioni possibili, il più precise possibili. Nel caso in cui successivamente emergano altre domande prendono nota delle possibilità per contattare la persona che ha presentato la segnalazione. Tenendo conto dei relativi principi di legge eseguono un'analisi sistematica del fatto e chiariscono se esso rientri nel loro ambito di competenza. Se non è così, ne informano la persona che ha presentato la segnalazione, forniscono eventualmente consigli e indicazioni in materia di sicurezza sul lavoro e/o protezione della salute o rimandano all'ente competente. Se invece gli specialisti SLPS sono responsabili per il caso compilano un modulo di segnalazione e lo notificano al collaboratore del servizio esterno competente che chiarisce il fatto, se possibile, in loco. Decidono inoltre sulla base dei fatti se occorre coinvolgere specialisti MSSL e/o procedere ad altri chiarimenti (ad es. ricerche, richieste scritte o telefoniche, questionari, colloqui, ispezioni d'azienda). Se vi è pericolo imminente e il collaboratore del servizio esterno non è raggiungibile, telefonano all'azienda interessata, ad esempio per rimuovere il prima possibile il pericolo nei confronti dei dipendenti o di terzi. Nell'ambito dell'elaborazione delle segnalazioni possono anche avviare controlli ed emettere decisioni, se la situazione lo rende necessario.

Attestazione delle competenze

Esame scritto compresi critical incident, 60 minuti

Livello e codice del modulo

FA-MA2

Competenza da provare nel dettaglio / criteri legati alle prestazioni

Gli specialisti SLPS con l'approfondimento «Rappresentanti degli organi esecutivi» sono in grado di:

- redigere prese di posizione sulla compatibilità giuridica di progetti per impianti o fabbricati;
- redigere decisioni, (co)rapporti e prese di posizione comprensibili e basati sui fatti all'attenzione di un'azienda o un'autorità direttiva, sulla base di documenti e visite aziendali e utilizzando i relativi strumenti;
- valutare, decidere su e rispondere a richieste di autorizzazioni eccezionali da parte di aziende;
- valutare e rispondere a opposizioni da parte di aziende;
- valutare segnalazioni ricevute e derivarne misure adeguate;
- chiarire e documentare adeguatamente infortuni professionali, possibili malattie professionali, problemi di salute e altri eventi dannosi, eventualmente coinvolgendo esperti di medicina del lavoro;
- stabilire su base concettuale quali aziende saranno visitate in quale periodo di tempo, oltre a pianificare e organizzare le ispezioni d'azienda;

- eseguire in aziende diversi tipi di controlli compresi colloqui preventivi e successivi;
- redigere lettere di conferma idonee ai destinatari con tutte le informazioni rilevanti;
- gestire in maniera sistematica dossier relativi ad aziende e casi.

Gli specialisti SLPS possiedono:

- conoscenze approfondite dei principi di legge rilevanti e delle norme specifiche del settore nonché dei principi specifici di diritto amministrativo in SLPS e delle relative procedure;
- conoscenze approfondite nella lettura e nell'interpretazione di progetti;
- conoscenze di base della struttura e del funzionamento dell'amministrazione e delle autorità esecutive nonché dei processi e delle competenze nelle procedure d'indagine della polizia;
- conoscenze approfondite delle misure del procedimento esecutivo ordinario e straordinario;
- conoscenze di base del sistema di formazione professionale;
- buone conoscenze del procedimento definito internamente e delle fasi di processo nell'esecuzione del chiarimento di un danno;
- conoscenze approfondite di metodi di analisi per indagare sulle cause di infortuni;
- conoscenze di base sullo sviluppo e sulla valutazione di ipotesi;
- conoscenze statistiche di base (prelievo di campioni, analisi);
- conoscenze metodologiche approfondite in relazione all'attività di controllo;
- conoscenze di base sulle tecniche di progettazione.

Gli specialisti SLPS sono:

- pronti a perseguire gli obiettivi e soddisfare le esigenze in modo insistente e determinato, a prendere decisioni e, se necessario, ad affermarsi contro le resistenze;
- pronti a operare in modo sistematico, completo e preciso e a rispettare esattamente le procedure definite;
- pronti a procedere in modo discreto e attento, a mantenere il segreto d'ufficio e a rispettare l'obbligo di riservatezza;
- motivati a chiarire i fatti senza pregiudizi e sulla base degli avvenimenti, nonché a ordinare e dare priorità in modo adeguato alle informazioni;
- consapevoli del valore di un'adeguata distanza da situazioni gravose e pronti, se necessario, a ricorrere all'aiuto di uno psicologo;
- consapevoli che situazioni di crisi richiedono una comunicazione attenta e motivati ad affrontare con empatia le persone che presentano una segnalazione;
- motivati a formulare rapporti e decisioni in modo legalmente corretto, comprensibile, adeguato al gruppo target e tempestivo;
- in grado di pensare in modo integrato e prendere decisioni tenendo conto di diverse informazioni, stabilire priorità nonché metterle in discussione e adattare nel contesto attuale;
- consapevoli dell'importanza di una sostituzione disponibile in qualunque momento.
- in grado di indagare sui motivi di un caso di danno sulla base dell'analisi dei fatti relativi al suo svolgimento;
- in grado di valutare se sussista una relazione tra le condizioni di lavoro effettive e una malattia che si è manifestata;
- in grado di riconoscere rapidamente situazioni pericolose come tali e di proporre relative misure immediate;
- in grado di riconoscere rapidamente e valutare se sussista un pericolo diretto, se sia necessaria una messa in arresto o possa essere annullata una messa in arresto già ordinata;
- in grado, in base all'analisi del fascicolo o al confronto tra situazione ideale e reale della visita aziendale, di evincere misure adeguate nonché valutare e stabilire priorità tra tali soluzioni ricorrendo a metodi di valutazione;
- in grado di rispettare nell'emissione di autorizzazioni eccezionali i principi di proporzionalità e uguaglianza giuridica ed eventualmente cercare alternative nell'ambito della procedura di autorizzazione eccezionale e valutarne la sicurezza;
- pronti a esercitare discrezione e cautela nella redazione dei rapporti per il chiarimento del danno;
- in grado di valutare opposizioni in base ai criteri prestabiliti tenendo conto di tutti i fatti noti;

- in grado di valutare quali affermazioni sono valide dal punto di vista giuridico e quando occorra ricorrere a consulenza legale;
- pronti a collaborare in modo costruttivo con le autorità inquirenti, a prepararsi adeguatamente a un'udienza e illustrare fatti senza esprimere interpretazioni o presunzioni;
- motivati a collaborare a stretto contatto con tutti i soggetti coinvolti e in diversi team, a comunicare in modo adeguato ai destinatari e a guadagnarsi la fiducia e l'accettazione dei responsabili nelle aziende;
- pronti a relazionarsi in modo aperto e rispettoso con le persone coinvolte nei controlli e a consentire ai responsabili aziendali di partecipare in modo adeguato;
- motivati a sviluppare e curare una rete regionale e nazionale di rapporti con altri esperti (interni all'amministrazione);
- motivati a coinvolgere strumenti ed enti specializzati disponibili e sono consapevoli dei limiti delle proprie competenze tecniche e responsabilità;
- consapevoli che le aziende reagiscono in modo diverso ai controlli e impegnati a immedesimarsi nell'azienda interessata;
- pronti a procedere sulla base dei criteri stabiliti e in maniera sistematica alla selezione delle aziende da controllare;
- pronti a informarsi adeguatamente sull'azienda da ispezionare e in grado di raccogliere, analizzare, porre in un contesto e aggiornare continuamente informazioni provenienti da varie fonti;
- in grado di operare in modo interdisciplinare senza perdere di vista il quadro generale;
- pronti a utilizzare i relativi strumenti per la redazione di lettere di conferma e a valutare quali informazioni inoltrare in forma adeguata e quali registrare internamente.

Riconoscimento

Certificato parziale per l'attestato professionale di specialisti della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute (SLPS)

Durata dell'ID del modulo

5 anni

6.7 Modulo opzionale MO 1: Attuare la SLPS in un contesto specifico: edilizia

Presupposto

Si presuppone che i moduli principali da 1 a 3 siano stati superati.

Competenza

Gli specialisti SLPS con il modulo opzionale edilizia dispongono di conoscenze tecniche fondate e attuali sulla sicurezza sul lavoro e la protezione della salute nel settore dell'edilizia e dei posti di lavoro mobili. Con questo modulo opzionale si garantisce che gli specialisti SLPS dispongano delle conoscenze tecniche specifiche di cui necessitano nel campo dell'edilizia per l'esercizio sicuro e professionale della loro attività, cioè delle competenze operative professionali descritte nei moduli principali e di approfondimento.

Attestazione delle competenze

Esame scritto, 60 minuti

Livello e codice del modulo

FA-MO1

Competenza da provare nel dettaglio / criteri legati alle prestazioni

Gli specialisti SLPS con il modulo opzionale edilizia sono in grado di:

- avviare un'indagine approfondita delle situazioni pericolose nel settore dell'edilizia e dei posti di lavoro mobili, in particolar modo sottolineando i punti critici principali in relazione a infortuni, problemi di salute e malattie professionali nel settore dell'edilizia (fonte: statistiche e campagne a livello svizzero);
- selezionare, attuare e controllare sulla base degli effetti le misure adeguate secondo lo stato della tecnica per eliminare o ridurre i pericoli;
- organizzare e controllare in modo sicuro cantieri e posti di lavoro mobili secondo le disposizioni di legge;
- garantire l'attuazione dell'Ordinanza sui lavori di costruzione (OLCostr);
- accompagnare situazioni di lavoro in cui si uniscono diversi ambiti di responsabilità (committente della costruzione, architetto, direzione dei lavori), in cui collaborano diverse aziende e/o personale con idoneità, esperienza, lingua o datore di lavoro differenti.

Gli specialisti SLPS possiedono:

- una comprensione di base dei processi di lavoro e dei gruppi di professioni/persone nei cantieri;
- conoscenze adeguate dell'Ordinanza sui lavori di costruzione (OLCostr);
- conoscenze di base della prevenzione di incendi ed esplosioni;
- conoscenze di base sui pericoli chimici, biologici e fisici in relazione all'elevata o cronica esposizione a sostanze o sollecitazioni dannose (ergonomia) o tali da poter causare malattie professionali o problemi di salute nonché buone conoscenze delle relative misure e attrezzature protettive;
- buone conoscenze degli obblighi vigenti e delle regole importanti per la vita;
- buone conoscenze dei pericoli dovuti a elettricità e dei loro mezzi speciali di prevenzione (ad es. interruttori di sicurezza).

Gli specialisti SLPS sono:

- consapevoli della pericolosità e degli sforzi relativi agli strumenti di lavoro utilizzati, ai materiali impiegati e alle attività esercitate;
- in grado di riconoscere rapidamente situazioni pericolose e punti delicati in relazione a questioni di SLPS nel settore dell'edilizia e dei posti di lavoro mobili nonché di evincere e avviare relative misure immediate o strategie per affrontarle;
- consapevoli della sfida di un'adeguata pianificazione delle misure d'emergenza in cantieri e posti di lavoro mobili;

- consapevoli dei diversi livelli di formazione, capacità linguistiche ed esperienze del personale occupato nell'edilizia, in particolar modo dell'elevata percentuale di personale temporaneo e straniero;
- pronti a ricorrere a una comunicazione adeguata per il personale nei cantieri;
- pronti a verificare la corretta comprensione di regolamenti e norme e a essere insistenti in relazione all'applicazione di standard della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute;
- consapevoli della loro funzione nell'ambiente professionale che include al tempo stesso diverse funzioni e figure direttive (committente della costruzione, architetto, direzione dei lavori) ed è sottoposta a termini vincolanti di varia origine;
- in grado di valutare autorizzazioni o notificazioni (ad es. per attività soggette all'obbligo di notificazione o su persone per cui deve essere verificato un assoggettamento all'assistenza della medicina del lavoro);
- consapevoli dell'importanza di pianificare e agire in modo orientato al futuro per prevenire infortuni nell'ambiente lavorativo dislocato (geograficamente distante), nei posti di lavoro mobili (tasso superiore di infortuni gravi) e/o con più aziende coinvolte (azienda propria, subappaltatore, mandatario);
- consapevoli della portata dei limiti da rispettare nell'ambiente di lavoro e pronti a coinvolgere se necessario altri specialisti;
- pronti a fare proprie le conoscenze di base relative ai processi di lavoro di altri professionisti in azione in cantiere e delle norme di sicurezza connesse.

Riconoscimento

Certificato parziale per l'attestato professionale di specialisti della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute (SLPS)

Durata dell'ID del modulo

5 anni

6.8 Modulo opzionale MO 2: Attuare la SLPS in un contesto specifico: industria e artigianato

Presupposto

Si presuppone che i moduli principali da 1 a 3 siano stati superati.

Competenza

Gli specialisti SLPS con il modulo opzionale industria / artigianato dispongono di conoscenze tecniche fondate e attuali sulla sicurezza sul lavoro e la protezione della salute nel settore dell'industria e dell'artigianato. Con questo modulo opzionale si garantisce che gli specialisti SLPS dispongano delle conoscenze tecniche specifiche di cui necessitano nel campo dell'industria / artigianato per l'esercizio sicuro e professionale della loro attività, cioè delle competenze operative professionali descritte nei moduli principali e di approfondimento.

Attestazione delle competenze

Esame scritto, 60 minuti

Livello e codice del modulo

FA-MO2

Competenza da provare nel dettaglio / criteri legati alle prestazioni

Gli specialisti SLPS con il modulo opzionale industria sono in grado di:

- avviare un'indagine approfondita delle situazioni pericolose nel settore dell'industria / artigianato, in particolar modo sottolineando i punti critici in relazione a infortuni, problemi di salute e malattie professionali nel settore dell'industria (fonte: statistiche e campagne a livello svizzero);
- selezionare, attuare e controllare sulla base degli effetti le misure adeguate secondo lo stato della tecnica per eliminare o ridurre i pericoli;
- accompagnare completamente il processo di acquisizione di macchine, impianti e installazioni dalla progettazione fino alla messa in funzione degli stessi in relazione con l'attuazione di tematiche SLPS;
- accompagnare in modo competente un processo di certificazione;
- organizzare e controllare in modo sicuro posti di lavoro secondo le disposizioni di legge.

Gli specialisti SLPS possiedono:

- una comprensione di base delle procedure produttive industriali, dei processi di lavoro e dei gruppi di professioni/personone;
- conoscenze approfondite di processi tecnici, impianti, macchine, installazioni e procedure nonché del relativo stato della tecnica;
- conoscenze sullo svolgimento di processi di certificazione di macchine, apparecchi e impianti;
- buone conoscenze in materia di prevenzione di esplosioni compreso il settore ATEX;
- buone conoscenze dei pericoli chimici, biologici e fisici in relazione all'esposizione elevata o cronica a sostanze o sollecitazioni dannose o tali da poter causare malattie professionali o problemi di salute nonché buone conoscenze delle relative misure e attrezzature protettive;
- buone conoscenze degli obblighi vigenti e delle regole importanti per la vita nel settore di manutenzione e industria in generale;
- buone conoscenze in materia della Legge federale sulla sicurezza dei prodotti (LSPro), dell'Ordinanza sulla sicurezza dei prodotti (OSPro), dell'Ordinanza sulle macchine (OMacch) e della Direttiva Macchine;
- conoscenze approfondite dei pericoli dovuti all'impianto meccanico ed elettrico e dei loro mezzi specifici di prevenzione (ad es. interruttori di sicurezza);
- una comprensione profonda della raccolta e dell'interpretazione di informazioni in relazione a impianti tecnici e legati alla sede.

Gli specialisti SLPS sono:

- in grado di analizzare e valutare possibili pericoli (in particolar modo pericoli meccanici ed elettrici; sforzi dovuti alle condizioni dell'ambiente di lavoro, materiali dannosi alla salute, sforzi dell'apparato motorio);
- in grado di riconoscere rapidamente situazioni pericolose e punti problematici in relazione a questioni di SLPS nell'industria nonché di evincere e avviare relative misure immediate o strategie per affrontarle;
- pronti a verificare la corretta comprensione di regolamenti e norme e a essere insistenti in relazione all'applicazione di standard della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute;
- impegnati a documentare situazioni complesse in modo chiaro, comprensibile e adeguato ai destinatari;
- pronti a operare in modo analitico e supportato da ricerche in un ambiente caratterizzato da posti di lavoro fissi;
- consapevoli della portata dei limiti da rispettare nell'ambiente di lavoro e pronti a coinvolgere se necessario altri specialisti.

Riconoscimento

Certificato parziale per l'attestato professionale di specialisti della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute (SLPS)

Durata dell'ID del modulo

5 anni

6.9 Modulo opzionale MO 3: Attuare la SLPS in un contesto specifico: servizi

Presupposto

Si presuppone che i moduli principali da 1 a 3 siano stati superati.

Competenza

Gli specialisti SLPS con il modulo opzionale servizi dispongono di conoscenze tecniche fondate e attuali sulla sicurezza sul lavoro e la protezione della salute nel settore dei servizi. Con questo modulo opzionale si garantisce che gli specialisti SLPS dispongano delle conoscenze tecniche specifiche di cui necessitano nel campo dei servizi per l'esercizio sicuro e professionale della loro attività, cioè delle competenze operative professionali descritte nei moduli principali e di approfondimento.

Attestazione delle competenze

Esame scritto, 60 minuti

Livello e codice del modulo

FA-MO3

Competenza da provare nel dettaglio / criteri legati alle prestazioni

Gli specialisti SLPS con il modulo opzionale servizi sono in grado di:

- avviare un'indagine approfondita delle situazioni pericolose nel settore dei servizi, in particolar modo sottolineando i punti critici in relazione a infortuni, problemi di salute e malattie professionali nel settore dei servizi (fonte: statistiche e campagne a livello svizzero);
- riconoscere situazioni pericolose e sforzi relativi agli strumenti di lavoro utilizzati e alle attività esercitate;
- selezionare, attuare e controllare sulla base degli effetti le misure adeguate secondo lo stato della tecnica per eliminare o ridurre i pericoli;
- riconoscere l'importanza economica di diversi infortuni e problemi di salute;
- filtrare i principi di legge in materia di sicurezza sul lavoro e protezione della salute in base alla loro applicabilità pratica nelle aziende fornitrici di servizi;
- identificare l'influenza di altri regolamenti (ad es. regolamenti sull'orario di lavoro, protezione dei giovani lavoratori, maternità, pari opportunità, ecc.) sulla protezione della salute;
- condurre colloqui con il personale infortunato o malato in modo tale che emergano le vere cause dell'infortunio o della malattia.

Gli specialisti SLPS possiedono:

- una comprensione di base dei processi di lavoro e dei gruppi di professioni/personone;
- conoscenze relative ai principi di legge e alle procedure rilevanti nell'ambito dei rischi psicosociali e dell'ergonomia del posto di lavoro, conoscenze riguardo agli enti a cui rivolgersi per trovare specialisti o esperti esterni;
- buone conoscenze dell'orario di lavoro e di riposo secondo la LL;
- buone conoscenze in materia di igiene sul lavoro;
- buone conoscenze in materia organizzativa;
- conoscenze tecniche approfondite nel settore dei processi di gruppo e in materia di psicologia (organizzativa);
- conoscenze su diverse strategie attuali per l'organizzazione di posti di lavoro nel settore dei servizi;
- conoscenze anatomiche ed ergonomiche di base.

Gli specialisti SLPS sono:

- in grado di riconoscere e tematizzare l'influenza reciproca del comportamento sul lavoro e nel tempo libero;
- in grado di analizzare e valutare possibili pericoli (in particolar modo sforzi dovuti alle condizioni dell'ambiente di lavoro e sforzi sull'apparato motorio);

- pronti a inserire nella valutazione della situazione anche effetti non percepiti a breve termine come sforzi;
- pronti a riconoscere tempestivamente o ad anticipare processi di modifica edilizi e organizzativi e a farvi confluire le proprie conoscenze;
- in grado di sviluppare argomentazioni razionali e concetti convincenti per la propria azienda anche sulla base di studi, rapporti ed esperienze di altre aziende;
- pronti a verificare la corretta comprensione di regolamenti e norme e a essere insistenti in relazione all'applicazione di standard della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute;
- pronti a concedere le risorse temporali necessarie all'interno della propria attività per affrontare temi relativi alla protezione della salute e alla sicurezza sul lavoro;
- in grado di preparare informazioni sulla base di colloqui confidenziali per poterne trarre conclusioni generali;
- consapevoli dell'aggiornamento continuo e lo promuovono attraverso lo studio dei testi in materia, oltre che la partecipazione a corsi di aggiornamento e opportunità di scambio con altri esperti.

Riconoscimento

Certificato parziale per l'attestato professionale di specialisti della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute (SLPS)

Durata dell'ID del modulo

5 anni

7 Allegato 2: Glossario

Attestato federale di capacità AFC	Titolo conseguito al termine di una formazione professionale di base triennale o quadriennale
Attestato professionale federale APF	Titolo conseguito al superamento di un esame di professione
Caso di studio guidato	Il caso di studio guidato è una forma di esame in cui i candidati, a partire da una situazione pratica complessa, svolgono diversi compiti parziali uno dopo l'altro. Questi compiti parziali derivano dai processi e dai compiti chiave della professione e richiedono ad esempio di analizzare una situazione prestabilita, di trarre conclusioni, di elaborare un progetto o anche applicazioni concrete.
Certificato federale di formazione pratica CFP	Titolo conseguito al termine di una formazione professionale di base biennale.
Colloquio tecnico	Il colloquio tecnico è una forma di esame in cui i candidati conducono un colloquio con esperti su un tema tecnico. In questo colloquio dimostrano di essere in grado di comprendere il settore tecnico e di argomentare, riflettere e pensare ad alternative.
Commissione per la garanzia della qualità (commissione GQ, CGQ)	La commissione per la garanzia della qualità (commissione GQ) è l'organo che svolge tutti i compiti in relazione a un esame di professione o professionale superiore in base al modello secondo il «sistema modulare con esame finale». La commissione è nominata dall'organo responsabile. I suoi compiti sono definiti nel regolamento d'esame. A differenza della commissione d'esame, la commissione GQ è anche responsabile della definizione e della garanzia della qualità delle descrizioni dei moduli e dei certificati di fine modulo.
Competenza operativa professionale	La competenza è una disposizione che consente alle persone di risolvere con esito positivo determinati tipi di problemi, quindi di superare situazioni di esigenze concrete di un certo tipo. La competenza operativa professionale è la capacità di una persona di esercitare con esito positivo un'attività professionale utilizzando le proprie competenze personali, metodologiche, tecniche e sociali.
Criterio di valutazione	Un criterio di valutazione indica in base a quali parametri viene verificata una competenza. Tra i parametri si annoverano le conoscenze tecniche e le capacità acquisite. I criteri sono formulati prima di un esame e indicano quali sono le aspettative e quali aspetti saranno oggetto di osservazione, quali prestazioni devono essere svolte e quali capacità devono essere presenti per svolgere una buona prestazione. Fungono da fondamento per la correzione o la valutazione di un esame.
Critical incident	I critical incident sono una forma di esame. Un critical incident descrive una situazione rilevante per il posto di lavoro che può essere risolta attraverso competenze selezionate. Ai candidati viene sottoposta una situazione pratica in base alla quale essi descrivono il loro procedimento concreto.
Descrizione del modulo	<p>Per ogni modulo viene redatta una descrizione. Le descrizioni dei moduli sono parte integrante delle direttive concernenti gli esami concepiti secondo il modello «sistema modulare con esame finale».</p> <p>Le descrizioni dei moduli comprendono almeno i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un titolo sintetico e chiaro che si riferisce alla competenza descritta nel modulo, • gli obiettivi, ovvero le competenze da acquisire (dimensioni delle competenze), • la descrizione dei requisiti per seguire il modulo,

	<ul style="list-style-type: none"> • una descrizione sintetica e precisa delle attività professionali alle quali si riferisce il modulo, • la definizione del tipo e della durata dei controlli delle competenze (= certificato di fine modulo), • la validità del certificato di fine modulo per l'ammissione all'esame finale
Dimensione di competenza atteggiamento, motivazione	→ Competenza (operativa) riferita agli aspetti motivazionali che sono necessari per la necessaria disponibilità ad agire.
Dimensione di competenza conoscenze / comprensione	→ Competenza (operativa) riferita alle conoscenze tecniche di cui la persona dispone. Comprende ad es. conoscenze tecniche, principi teorici, conoscenze metodologiche e processuali.
Dimensione di competenza metacognizione	→ Competenza (operativa) riferita alla capacità di riflessione e di analisi che è necessaria per un'articolazione professionale del comportamento descritto.
Dimensione di competenza potenziale di attuazione	→ Competenza (operativa) riferita alla capacità di attuazione. Descrive un'attività / operazione concreta in una situazione di lavoro.
Direttive	Le direttive contengono informazioni più approfondite sul regolamento d'esame. Vengono emanate dalla commissione d'esame, dalla commissione per la garanzia della qualità o dall'organo responsabile e hanno la funzione di spiegare meglio ai candidati il contenuto del regolamento. A differenza di quest'ultimo, le direttive non contengono disposizioni normative. Devono essere redatte in modo da permettere il superamento dell'esame anche a chi non ha frequentato il corso, ovvero i criteri di valutazione (i criteri legati alle prestazioni) devono essere definiti per ogni parte d'esame.
Domanda di ricusazione	Una domanda di ricusazione è un'istanza di sostituzione dell'esperto assegnato per un esame.
Mini case	I mini case sono una forma di esame. Descrivono eventi o situazioni complesse tratte dalla vita lavorativa quotidiana di un esperto. Ai candidati vengono sottoposte queste brevi descrizioni di casi in cui essi devono illustrare un'azione possibile e motivarla.
Modello «sistema modulare con esame finale»	Il modello «sistema modulare con esame finale» è composto da esami di fine modulo che i candidati devono superare per essere ammessi all'esame e da un esame finale composto da parti intermodulari. In genere l'esame finale è meno ampio rispetto al modello «sistema classico» perché mira soprattutto a verificare la capacità del candidato di mettere in relazione le principali competenze operative descritte nel profilo di qualificazione.
Modulo	I moduli comprendono varie competenze del profilo di qualificazione raggruppate in un modulo tematico coerente. Dovrebbero basarsi sulla pratica e non sulle materie insegnate.
Organizzazione del mondo del lavoro (oml)	Per «organizzazioni del mondo del lavoro» si intendono parti sociali, associazioni professionali, altre organizzazioni competenti e altri operatori della formazione professionale. Le organizzazioni a carattere puramente scolastico non sono considerate oml. Le oml rappresentano da sole o insieme ad altre oml l'organo responsabile degli esami federali.
Organo responsabile	L'organo responsabile è responsabile dello sviluppo, della diffusione e dell'aggiornamento periodico del regolamento d'esame e delle direttive. È inoltre responsabile della convocazione e dello svolgimento degli esami federali. L'organo responsabile è composto da una o più organizzazioni del mondo del lavoro (oml) e in genere opera a livello nazionale.

Orientamento alle competenze	Per «orientamento alle competenze» si intende l'impostazione dei titoli federali e delle offerte di formazione sulla base delle competenze operative. I futuri professionisti non devono solo conoscere fatti, ma essere in grado di applicare le loro conoscenze in situazioni specifiche nelle quali devono svolgere compiti inusuali o affrontare problemi che non sono correttamente definiti o che richiedono la collaborazione con altre persone e implicano un elevato grado di responsabilità.
Esperti d'esame	Gli esperti d'esame sono esperti qualificati che hanno l'incarico di preparare e svolgere esami o parti d'esame a nome dell'organo responsabile.
Piano modulare	Il piano modulare è una descrizione ed eventualmente una rappresentazione grafica dei moduli che costituiscono gli esami di professione e gli esami professionali superiori secondo il modello «sistema modulare con esame finale».
Presentazione	La presentazione è una forma di esame nel corso della quale viene messa alla prova la competenza dei candidati di tenere presentazioni. Essi elaborano un compito tipico della professione e presentano il risultato agli esperti d'esame.
Profilo professionale	Il profilo professionale è una descrizione sintetica della professione (1–1.5 pagine A4), ossia del campo d'attività (gruppi target, interlocutori, clienti), delle principali competenze operative o dei criteri legati alle prestazioni nonché dei requisiti per l'esercizio della professione (autonomia, creatività/innovazione, ambiente di lavoro, condizioni di lavoro). Illustra inoltre il contributo della professione alla sostenibilità economica, sociale ed ecologica. Il profilo professionale è parte integrante del regolamento d'esame (obbligatorio) e delle direttive (facoltative).
Regolamento d'esame	Il regolamento d'esame è il documento di riferimento normativo per gli esami di professione e gli esami professionali superiori. Viene redatto sulla base del modello. Il regolamento d'esame deve essere approvato dalla SEFRI.
Segreteria di stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI	La Segreteria di stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione è l'autorità federale che approva i regolamenti d'esame ed esercita la sorveglianza sugli esami federali di professione e sugli esami professionali federali superiori. Per ulteriori informazioni: www.sefri.admin.ch